

Les opérateurs télécoms, partenaires de la connectivité et de l'attractivité des territoires

Mandat municipal 2026-2032

Le numérique et la connectivité sont des enjeux majeurs pour les collectivités locales. Les citoyens attendent des services plus accessibles, plus rapides, plus sûrs, plus résilients et plus durables. Connectivité, inclusion, protection de leurs données, performance énergétique, cybersécurité... Le numérique est devenu un moteur incontournable de la modernisation des territoires. Les opérateurs télécoms participent pleinement à la transformation numérique du pays. Grâce aux investissements décisifs de la filière dans les territoires pour rendre les régions plus connectées, il a été possible de déployer la fibre optique et d'améliorer en continu la connectivité mobile.

1. Une filière télécom qui investit massivement

Entre 2015 et 2024, le secteur des télécoms français a investi 117 milliards d'euros dans les infrastructures, dont 12,2 milliards d'euros sur la seule année 2024. Les principaux opérateurs français ont consacré 19 % de leur chiffre d'affaires à l'investissement en 2024 ou l'équivalent de 119 € par habitant, niveau parmi les plus élevés en Europe. Ces investissements massifs marquent la fin du cycle de déploiement intensif de la fibre et de la 5G, ouvrant une nouvelle phase centrée sur la modernisation des cœurs de réseau, la cybersécurité, le cloud et l'intelligence artificielle.

2. Le Très Haut Débit pour tous

Grâce à la mutualisation, presque tous les foyers raccordables peuvent choisir leur opérateur de fibre optique. Sur le mobile, la 5G a franchi un cap avec 32,9 millions de cartes actives à fin 2025, soit six fois plus qu'en 2022, et une couverture à l'intérieur des locaux qui atteint 71 %, positionnant la France en tête des grands États européens.

a. Sur la couverture mobile

- 1,9 % de zones blanches en surface du territoire en 2023 pour couvrir 99 % de la population, contre 11 % de zones blanches en surface du territoire en 2018
- 4 109 sites sur les 5 100 du New Deal Mobile sont déjà en service début 2026. Les sites restants le seront d'ici à fin 2027.

b. Sur la fibre optique

- 94,5 % de couverture des locaux à fin 2025 (leader européen)
- 82 % des abonnements fixes sont en fibre optique
- 98,3 % des utilisateurs n'ont été affectés par aucune panne en mars 2025, contre 97,8 % en janvier 2024.



3.

Une répartition des rôles entre les opérateurs

Afin de déployer au mieux les réseaux et de proposer les meilleurs services, l'organisation du secteur repose sur deux types d'acteurs : les opérateurs d'infrastructure (OI) et les opérateurs commerciaux (OC).

Dans les zones rurales dites « RIP », un seul opérateur d'infrastructure déploie généralement le réseau de fibre optique. Cette organisation permet de réduire les coûts en mutualisant le déploiement du réseau. Dans les grandes villes, en revanche, les opérateurs peuvent déployer leurs propres réseaux.

a. Sur le fixe

- L'« opérateur d'infrastructure » (OI) établit ou exploite un réseau de fibre optique et le met à disposition des opérateurs commerciaux sans commercialiser directement des abonnements Internet auprès des particuliers, des entreprises ou des administrations.
- L'« opérateur commercial » (OC) fournit des services de communication électronique aux particuliers et aux entreprises. Il bénéficie de l'accès au réseau déployé par l'OI. L'OC accède au réseau de l'OI au niveau du point de mutualisation (PM).

b. Sur le mobile

- Les « TowerCo » se chargent de construire, de gérer et d'entretenir des infrastructures dites « passives » qui servent de support aux opérateurs télécoms.
- Les opérateurs télécoms installent sur les infrastructures des « TowerCo » des équipements dits « actifs » comme les antennes de télécommunication, qui émettent un signal et qui sont la source des réseaux mobiles auxquels se connectent notamment les téléphones.

4.

Nos deux priorités pour le mandat municipal

→ MODERNISER LES RÉSEAUX FIXES ET MOBILES DANS TOUS LES TERRITOIRES

Nous modernisons et adaptons les réseaux fixes et mobiles pour les rendre plus capacitaires, plus respectueux de l'environnement et plus sécurisés face aux cyberattaques. Nous accompagnons l'ensemble des particuliers, entreprises et services publics dans cette transition.

→ RENFORCER LA RÉSILIENCE DES RÉSEAUX ET DES INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES

Le déploiement physique des réseaux optiques n'est toutefois qu'une première étape. L'enjeu est également d'assurer l'exploitation de ces infrastructures. Les opérateurs et l'ensemble de la filière poursuivent donc des efforts significatifs pour renforcer la qualité des réseaux et les rendre plus résistants aux actes de malveillance et aux événements climatiques dont l'intensité augmente chaque année.



Les télécoms, acteurs de la transition environnementale

Si le secteur ne représente que 0,1 % des émissions carbone de la France, les opérateurs télécoms s'engagent pleinement sur la partie relevant de leur responsabilité pour réduire l'impact carbone des infrastructures des réseaux fixes et mobiles :

- **Sur le fixe**, la consommation énergétique diminue de 11 % par an depuis 2020, en partie grâce à la fibre optique qui est 3,4 fois plus efficace énergétiquement que le cuivre
- **Sur le mobile**, la technologie 5G est, à terme, 10 fois plus efficace énergétiquement que la 4G et 50 fois plus que la 3G.

