

FAQ

**QUELLES SOLUTIONS
DE CONNECTIVITÉ POUR
LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES
AVEC LA FERMETURE DU RÉSEAU
DE CUIVRE ?**



01

QU'EST-CE QU'UN ÉQUIPEMENT SPÉCIFIQUE ?

Un équipement spécifique est un appareil ou dispositif qui dépend du réseau cuivre pour son fonctionnement. Cela inclut des équipements tels que les téléalarmes (lignes ascenseurs, télésurveillance de locaux), les dispositifs de téléassistance pour personnes vulnérables, les lignes d'urgence dans les châteaux d'eau, les lignes de secours dans les ERP (Etablissements Recevant du Public) ou encore certaines applications professionnelles comme les capteurs et les systèmes de commande à distance.

En cas d'arrêt du réseau cuivre, ces équipements ne fonctionneront plus. Il est donc crucial de contacter dès maintenant les fournisseurs pour identifier des solutions technologiques alternatives.



02

POURQUOI LES USAGERS DOIVENT-ILS ANTICIPER LA TRANSITION DU RÉSEAU CUIVRE VERS DES TECHNOLOGIES ALTERNATIVES ?

1. Éviter les retards : la fermeture du réseau cuivre pourrait saturer les opérateurs et allonger les délais de raccordement, compliquant ainsi la transition.
2. Préparer les travaux internes : il peut être nécessaire de réaliser des travaux pour raccorder les équipements concernés aux nouvelles technologies.
3. Lancer les procédures de marché public : lorsqu'une procédure de marché public est nécessaire, les démarches pour mettre en place des solutions alternatives peuvent prendre entre 6 et 9 mois, d'où l'importance de planifier en amont.

La clé de la réussite c'est l'anticipation. Il faut éviter de travailler dans l'urgence au dernier moment avant les fermetures techniques annoncées, pour éviter toute interruption de service.

03

QUELLES SONT LES TECHNOLOGIES ALTERNATIVES AU RÉSEAU DE CUIVRE POUR LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES ?

Les alternatives au réseau de cuivre incluent la fibre optique, les réseaux mobiles et les solutions satellitaires pour les particuliers et les entreprises. Pour s'adapter à ces nouvelles technologies, de nombreux acteurs ont développé des solutions basées sur l'IP.

Le choix de la technologie la plus appropriée à votre cas d'usage se fera en fonction de vos besoins et de votre localisation.

- Les solutions de VoIP fixe sur fibre optique qui permettent d'assurer la continuité des usages spécifiques tout en conservant le parc des terminaux installés.
- Les solutions sur réseaux Low Power Wide Area (le NB-IoT ou le LTE-M) : ce sont des réseaux longue portée et bas débit, pour vous permettre de placer des objets connectés sur batterie dans des endroits difficiles d'accès (par exemple en sous-sol).
- Les solutions sur réseaux cellulaires (la 4G ou la 5G) : si vous avez besoin de plus de débit, d'une latence réduite, de fonctionnalités plus flexibles.
- Tous ces solutions peuvent s'appuyer, en complément des infrastructures terrestres, sur des infrastructures satellitaires en orbite basse ou géostationnaire, pour vous permettre de bénéficier d'une connexion de qualité dans des endroits difficiles d'accès (par exemple en montagne).

Il convient de noter que le NB-IoT sera plus performant en termes de couverture et consommation énergétique. Le LTE-M sera plus performant pour des débits plus élevés et propose une meilleure latence, une meilleure gestion de la mobilité (hand-over entre cellules) et est compatible avec le service SMS. La voix n'est pas compatible avec la technologie NB-IoT.

La voix sur LTE-M (VoLTE-M) est prévue dans la norme 3GPP mais, à notre connaissance, il n'existe pas encore de modems commercialisés sur le marché, ni d'opérateurs le proposant.

Ces solutions peuvent utiliser la fibre optique, les réseaux mobiles ou les technologies satellitaires et sont adaptées à différents types d'équipements :



TOPOLOGIE D'USAGE	EXEMPLES	TECHNOLOGIE ALTERNATIVE	TECHNOLOGIE ALTERNATIVE
TÉLÉMAINTENANCE / TÉLÉCOMMANDE	Automates industriels commutateurs privés portiers digicode	Solution IP sur support fibre et satellitaire	
TÉLÉMESURE / TÉLÉRELÈVE / TÉLÉCOPIE	Compteurs, jauges, machines à affranchir, fax	Solution IP sur support fibre/mobile* et satellitaire	Migration compteurs Enedis vers solutions LTE-M
TÉLÉSURVEILLANCE DE LOCAUX	Centrales d'alarmes		Solution satellitaire pour relever la mesure des cuves d'essences en Afrique
TÉLÉALARME DE TÉLÉASSISTANCE	Maintien à domicile, bracelets électroniques pénitentiaires		
TÉLÉALARME DE MACHINES / PERSONNES	Capteurs, jauges ascenseurs		
TERMINAUX À CARTES	Terminaux de paiement, lecteurs Sesame Vitale, badgeuses		
APPELS DE SÉCURITÉ / URGENCE	Pompiers, police, astreinte technicien, téléphones de sécurité, y compris dans les Etablissements Recevant du Public (ERP)		TPE du refuge du Goûter (3 835 m altitude) fonctionne grâce de la connectivité par satellite
			Utilisation de la solution satellitaire par le Réseau Radio Futur de l'Across ERP : <u>l'arrêté du 11 septembre 2023</u> faisant évoluer la rubrique MS70 du règlement de sécurité des ERP permet de recourir à des solutions IP pour les appels d'urgence.

* en 4G ou 5G, consulter la page de la DGE sur la fermeture de la 2G et de la 3G
Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G | Direction générale des Entreprises

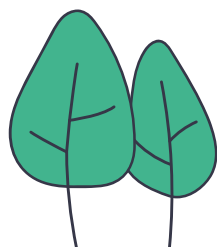
04

QUI CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS ?

Il convient de définir avec l'opérateur de votre choix les solutions adaptées à chacun de ses usages : sur fibre optique, fibre dédiée ou mutualisée, réseau mobile, réseau satellitaire selon vos usages et la localisation de vos sites.

Il faut aussi mobiliser et impliquer ses prestataires externes (par ex. le télésurveilleur, l'ascensoriste, l'installateur privé) et statuer sur le devenir des équipements analogiques pour les usages spécifiques.

Pour plus d'informations, consulter la guide de la DGE pour les entreprises Entreprises : le réseau cuivre est en cours de fermeture, il est temps de passer à la fibre optique ! | Direction générale des Entreprises ainsi que pour les maires L'essentiel à savoir pour les maires sur la fermeture du réseau cuivre | Direction générale des Entreprises



POINTS DE CONTACT SPÉCIFIQUES ET LIENS UTILES POUR LES ENTREPRISES ET LE GRAND PUBLIC :

BOUYGUES TELECOM	
Site Internet	Tout savoir sur l'arrêt de l'ADSL et le passage à la fibre Bouygues Telecom
Numéro de téléphone unique	3106

ORANGE (CLIENTS GRAND PUBLIC)	
Site Internet Réseaux	Carte d'arrêt du cuivre par lots de Communes
Service client	3900

ORANGE BUSINESS (CLIENTS ENTREPRISE ET GRANDS COMPTES)	
Site Internet	Du cuivre au très haut débit, page sur la connectivité des équipements spécifiques
Service client	10 17 pour les clients Entreprises et 10 18 pour les clients Grands Comptes

SFR BUSINESS

Site internet avec une page dédiée à la fermeture du cuivre	Carte Fermeture du Réseau Cuivre - SFR
Numéro de contact	0805 702 454 (service et appel gratuits)

AXIONE

Site internet	https://www.axione.com/contact/
---------------	---

DAUPHIN TELECOM BUSINESS

Site Internet dédiée à la fin de l'ADSL	https://www.dauphintelecom-business.com/arret-adsl
Le lien de contact	https://www.dauphintelecom-business.com/contact

EUTELSAT

Site internet	https://www.eutelsat.com/fr/contactez-nous.html
Numéro de téléphone unique	01 53 98 47 47

ORANGE CONCESSIONS

Site Internet	Fermeture du réseau cuivre : Bonne nouvelle la fibre est à votre porte !
---------------	--

XPFIBRE

La FAQ	https://www.xpfibre.com/faq
Le lien de contact	https://www.xpfibre.com/contact
Site internet pour le grand public	https://www.xpfibre.com/particulier

