

— COMMUNIQUÉ DE PRESSE —

**Altitude Infra, Bouygues Telecom, Free, Orange et SFR  
s'engagent pour améliorer la qualité de service  
de plusieurs réseaux en fibre optique en Essonne**

*Paris, le 12 mars 2024*

Altitude Infra, Bouygues Telecom, Free, Orange et SFR mettent en place des mesures exceptionnelles pour améliorer la qualité de service de plusieurs réseaux en fibre optique en Essonne : Seine Essonne, Europ'Essonne, Sequantic.

Altitude Infra, qui a acquis ces réseaux, a engagé des plans ambitieux de reprise. En complément, suite à des travaux communs coordonnés par la Fédération Française des Télécoms, Altitude Infra, Bouygues Telecom, Free, Orange et SFR ont élaboré des mesures d'urgence ambitieuses et inédites pour réduire significativement les taux de pannes.

Elles reposent sur une action coordonnée sur le terrain des équipes de l'opérateur d'infrastructure et des 4 opérateurs commerciaux, au travers d'opérations « coup de poing ». Ces mesures, qui impliquent l'affectation de ressources exceptionnelles et une importante disponibilité des équipes techniques déployées de manière coordonnée, sont mises en œuvre depuis le 5 mars, avec une montée en charge progressive.

Les interventions engagées sont déterminées à partir d'une analyse par les 5 opérateurs des difficultés rencontrées, permettant ainsi d'identifier et de prioriser les actions à plus fort impact. Concrètement, Altitude Infra interviendra sur l'ensemble des boîtiers concernés, avec l'appui des techniciens des opérateurs commerciaux chargés de vérifier que l'intervention a produit les résultats escomptés. Un suivi continu sera effectué dans la zone afin de confirmer l'efficacité de l'opération et d'apporter d'éventuels ajustements si nécessaire.

Les 5 opérateurs se sont fixés pour objectif de réduire de moitié le taux de pannes sur les 3 réseaux concernés dans l'Essonne d'ici septembre 2024. Cet objectif sera atteint par l'effet conjugué de trois facteurs principaux :

1. La finalisation de la première vague de plan de reprise d'Altitude d'infra (SPRING 1),
2. Les opérations « coup de poing » mises en place conjointement,
3. Les premiers effets de la deuxième vague de plan de prise (SPRING 2).

Ilham Djehaich, directrice générale d'Altitude Infra, a déclaré : « *Chez Altitude Infra, la qualité est ancrée dans notre ADN. Nous abordons avec détermination les défis rencontrés sur les réseaux de fibre optique de l'Essonne afin de garantir un service de premier ordre en partenariat avec l'ensemble des opérateurs commerciaux. Pour nous, assurer une qualité supérieure est bien plus qu'un objectif, c'est notre engagement inébranlable envers les usagers.* »

Nicolas Guérin, Président de la Fédération Française des Télécoms, indique : « *Les membres de la Fédération Française des Télécoms ont à cœur d'offrir la meilleure expérience client à tous nos concitoyens, particuliers et entreprises. Par cette action conjointe sur les réseaux FttH qu'Altitude Infra opère en Essonne, ils s'engagent dans une coordination innovante pour répondre concrètement aux difficultés d'exploitation rencontrées.* »

---

#### Contact presse :

- > **FFTélécoms - Romain Bonenfant** · directeur général · [rbonenfant@fftelecoms.org](mailto:rbonenfant@fftelecoms.org)
- > **Altitude Infra - Sylvie Le Roux** · attachée de presse · [sylvie.leroux@pressentiel.fr](mailto:sylvie.leroux@pressentiel.fr)