

# Glossaire MAN

version v1.3 du 5 juillet 2022

## *Historique du document*

Version	Date	Auteur	Modifications apportées
1.0	10/12/2021	Patrick Bousso (société Colibrix)	Création du glossaire à partir du glossaire de la note de cadrage du GTMA et des termes définis dans le Plan Programme MAN
1.1	16/12/2021	Patrick Bousso	Ajustements suite à des retours opérateurs
1.2	03/05/2022	Patrick Bousso	Ajouts des termes PDAAU, BSM, OPTS, OPTV, phase de rodage, Solution BCO Ajustements des définitions des termes suivants : Appel d'urgence, Signalement, Incident, Métriques, Opérateur signataire
1.3	5/7/2022	Patrick Bousso	Ajustements des définitions des termes : opérateur d'origine, opérateur signataire, BCO, plateforme MAN, OPTS, OPTV, opérateur initiateur de messages, agrégateur de messages Ajouts des termes : BPCO, GCO, numéro standard français, numéro secondaire, trunking direct, opérateur wholesale, Home routing, Forced routing, aboutement d'appel, redirection d'appel, SMS MO, SMS MT, MMS MO, MMS MT Suppression de termes : solution BCO

Ce document présente le glossaire des termes utilisés par les documents du programme MAN.

Les définitions en bleu pourront être modifiées par la suite

Acronyme	Terme	Description
3GPP	3rd Generation Partnership Project	Le <i>3rd Generation partnership Project</i> (Projet de partenariat de 3 <sup>e</sup> génération) ou 3GPP réunit sept organisations de développement de normes de télécommunications (ARIB, ATIS, CCSA, ETSI, TSDSI, TTA, TTC) et offre à ses membres un environnement stable pour produire les rapports et les spécifications qui définissent les technologies 3GPP. Le 3GPP produit les normes des systèmes de téléphonie mobile de 3 <sup>ème</sup> , 4 <sup>ème</sup> et 5 <sup>ème</sup> génération.
	Aboutement d'appel	Connexion d'un appel sortant avec un appel entrant au travers d'une interface UNI. L'appel sortant présente un header Diversion/History-Info NB : un aboutement d'appel est un cas de redirection d'appel.
	Affectation	Désigne l'action réalisée par l'attributaire ou le dépositaire d'une ressource en numérotation visant à permettre l'utilisation exclusive de cette ressource en numérotation par un utilisateur final, client respectivement de l'attributaire ou du dépositaire, cet utilisateur final devenant ainsi affectataire de cette ressource.
	Agrégateur de messages	Acteur initiateur de messages A2P et raccordé avec des opérateurs émetteurs de messages pour livrer les messages vers leurs propres clients
AF2M	Association Française pour le développement des services et usages Multimédias Multi-opérateurs.	L'association gère notamment le plan de numérotation privé du SMS push.
	Anonymous	<a href="#">Mécanisme permettant de passer un appel anonyme (ou appel masqué) en SIP</a>
APNF	Association des Plateformes de Normalisation des Flux interopérateurs	L'APNF est une association ouverte à tous les opérateurs de communications électroniques offrant le service téléphonique au public au moyen de ressources de numérotation appartenant au plan de numérotation téléphonique français. L'APNF fournit notamment à ses membres des services relatifs à la portabilité des numéros fixes, aux services à valeur ajoutée et à la localisation des appels d'urgence.
API	Application Programming Interface	Une API, interface de programmation applicative, est la façade (ou le guichet) par laquelle un logiciel offre des services à d'autres logiciels. Elle est offerte par une bibliothèque logicielle ou un service web, le plus souvent accompagnée d'une description qui spécifie comment des programmes consommateurs peuvent se servir des fonctionnalités du programme fournisseur.
	Appel automatisé	(Robocall en anglais) On entend par système automatisé d'appels et d'envois de messages les systèmes émettant des appels ou des messages de manière

		<p>automatique vers plusieurs utilisateurs finals conformément aux instructions établies pour ce système.</p> <p>Les appels automatisés sont souvent associés à des campagnes téléphoniques de télémarketing ou de démarchages, mais peuvent également être utilisés pour des annonces de service public ou d'urgence (Alerte aux populations).</p>
	Appel d'urgence	<p>Appel vers un numéro d'urgence (cf. la <a href="#">liste des numéros d'urgence publiée par l'ARCEP</a>)</p> <p>Nota Bene : un appel émis vers un numéro long n'est pas considéré officiellement comme un appel d'urgence. Les appels émis vers les numéros noirs n'étaient pas censés avoir lieu. Toutefois depuis la diffusion des numéros noirs en juin 2021, ce cas peut se produire. Cf. <i>Numéro noir</i>.</p>
Arcep	Autorité de Régulation des Communications Electroniques, des Postes et de la Distribution de la Presse.	Autorité de régulation du secteur
	Arrangement spécial	<p>L'arrangement spécial (ou « special arrangement » en anglais) est une modalité d'implémentation de la fonction CLIP définie dans la norme ETSI ETS 300 092. Il s'agit d'un accord entre un client et un opérateur de réseau public en vertu duquel les numéros d'appelant fournis par le client ne sont pas filtrés par le réseau public.</p> <p>Les entreprises ont tiré profit de cette possibilité, dans tous les pays, dont la France, où le régulateur ne l'a pas interdit.</p> <p>Les Spécifications Techniques d'Interface de Numéris, produit RNIS de France Télécom, présentaient l'arrangement spécial comme une option par défaut.</p> <p>Les entreprises ont massivement pris l'habitude de présenter (en tant que NDS en ISUP, puis entant que <i>from</i> en SIP) des numéros qui n'étaient pas ceux affectés à l'accès en question.</p>
	Attestation SHAKEN	Niveau d'attestation de type SHAKEN ajouté au jeton STIR PASSporT dans le protocole SIP. Le modèle SHAKEN définit trois niveaux d'attestations A, B, C.
	Authentification	<p>[ANSSI] L'authentification a pour but de vérifier l'identité dont une entité se réclame. Généralement l'authentification est précédée d'une identification qui permet à cette entité de se faire reconnaître du système par un élément dont on l'a doté. En résumé, s'identifier c'est communiquer son identité, s'authentifier c'est apporter la preuve de son identité</p> <p>[MAN] Authentifier le numéro présenté lors d'un appel signifie, pour un opérateur de départ, utiliser un dispositif d'authentification pour certifier aux opérateurs de transit et d'arrivée de cet appel que l'appel</p>

		en question a bien été émis par un de ses clients de détail comme identifiant d'appelant.
ATIS	Alliance for Telecommunications Industry Solutions	L' <i>Alliance for Telecommunications Industry Solutions</i> (ATIS) est une organisation de normalisation qui développe des normes et des solutions techniques et opérationnelles pour l'industrie des Technologies de l'Information et des Communications, dont le siège est à Washington, D.C. L'ATIS est le partenaire organisationnel nord-américain pour le projet de partenariat de 3e génération (3GPP), un contributeur majeur des États-Unis à l'Union internationale des télécommunications (UIT), ainsi qu'un co-auteur, avec le SIP Forum, de l'architecture STIR/SHAKEN d'authentification des numéros en Amérique du Nord.
BCO	Base des Certificats Opérateurs	La base des certificats opérateurs est une des composantes de la proposition de système français d'authentification des numéros. Cette base de données comprend les certificats de sécurité à l'aide desquels seront signés par les opérateurs les messages <i>SIP Invite</i> de signalisation d'un appel téléphonique authentifié. La BCO fait partie de la plateforme MAN (solution centralisée) et est composée de 2 modules : <ul style="list-style-type: none"> <li>- BPCO : Base Publique des Certificats Opérateurs</li> <li>- GCO : Gestionnaire des Certificats Opérateurs</li> </ul>
BNE	Base des Numéros Exploités	La base des numéros exploités est une piste de solution qui pourrait être envisagée en cas de besoin pour le futur pour le système français d'authentification des numéros. L'idée de cette base de données est de recueillir l'ensemble des numéros affectés par un opérateur à un de ses clients, ainsi que l'ensemble des autorisations données par l'affectataire d'un numéro à un tiers de présenter le numéro en question dans un appel téléphonique, et le choix par ce tiers de l'accès par lequel il entend présenter le numéro en question lors d'un appel.
BPCO	Base Publique des Certificats Opérateurs	Solution centralisée au sein de la plateforme MAN mettant à disposition en accès public les certificats opérateurs ainsi que les données de l'autorité de certification (certificats et CRLs) permettant la vérification de la validité des certificats dans le cadre du MAN. La BPCO fait partie de la BCO.
BSM	Base de Suivi MAN	Solution centralisée au sein de la plateforme MAN outillant les processus de Signalements, Incidents et Statistiques du MAN
	Carte SIM	Carte à puce insérée dans un téléphone portable, sur laquelle sont stockées les informations concernant la connexion de l'abonné mobile.
CA	Conseil d'Administration	Dans le document, utilisé pour faire référence au CA de l'APNF

	Client	C'est le client de l'opérateur signataire, celui qui a une interface directe d'usager-réseau (UNI) avec l'opérateur signataire. Ce n'est pas nécessairement l'usager final du service
	Client final	Le client final désigne l'utilisateur du service de téléphonie qui génère un appel ou qui reçoit un appel. Dans le cas où le client génère un appel, le client final a un contrat actif avec l'opérateur exploitant du numéro appelant.
CLI	Calling Line Identity	Identité de la ligne appelante (IDLA)
CLIP	Calling Line Presentation	Présentation du numéro appelant
CoPIL	Comité de Pilotage	
CTND	Central TN Database	Central Telephone Number Database – Solution normalisée par l'ATIS de base centralisée s'appuyant sur l'Entreprise ID permettant de gérer la délégation d'affichage de numéro
	Centre d'appels	Société ou structure qui prend en charge la relation à distance entre une marque et son marché. Cette société ou structure gère les appels entrants, lorsqu'ils sont reçus par les conseillers clientèle du centre mais également les appels sortants lorsqu'ils sont émis par les conseillers de clientèle vers les clients finals.
	Certificat délégué	Solutions normalisées par l'ATIS permettant de gérer la délégation d'affichage de numéro.
	Code de procédures MAN	Ensemble des règles devant être respectées par les opérateurs membres de la communauté MAN
CS	Mobile Circuit Switched	Mobile Circuit Switched Core Network
	Démarchage téléphonique	Le démarchage téléphonique est une technique qui consiste pour une société commerciale à solliciter par l'intermédiaire d'un appel sortant, une personne physique ou morale qui n'a pas manifesté de l'intérêt pour les produits ou services qu'il vend.
	Délégation d'affichage de numéro	Acte par lequel un client, à qui un opérateur exploitant a affecté un numéro, fixe ou mobile, porté ou non, souhaite autoriser l'utilisation dudit numéro - éventuellement par l'intermédiaire un tiers - par un opérateur d'origine qui n'est pas l'opérateur exploitant - « spoofing autorisé » : client qui utilise de manière licite des numéros appartenant à une autre entité juridique - « multi-homing » : client qui sort son trafic vers un opérateur qui n'est pas l'opérateur exploitant (sécurisation, LCR, ...)
DGCCRF	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes du ministère de l'économie, des finances et de la relance.

	Démarchage téléphonique	Le démarchage téléphonique est une technique qui consiste pour une société commerciale à solliciter par l'intermédiaire d'un appel sortant, une personne physique ou morale qui n'a pas manifesté de l'intérêt pour les produits ou services qu'il vend.
DIV	Diversion	Extension STIR (RFC 8946) permettant de gérer les renvois et transferts d'appel
DROM	Départements et Régions d'Outre-Mer	
eCall	Emergency Call	eCall est un système d'appel d'urgence automatique. Associé à différents capteurs et prenant la forme d'un bouton sur le tableau de bord, cet équipement est en mesure de contacter automatiquement le 112 en cas d'accident de la route. Porté par la Commission Européenne, le système eCall est obligatoire pour tous les nouveaux modèles de véhicules construits à partir du 1er avril 2018, partout au sein de l'Union européenne (UE)
FFT ou FFTélécoms	Fédération Française des Télécoms	
F-MVNO	Full MVNO	Un <i>Full MVNO</i> est un opérateur sans infrastructure radio qui possède toutes les autres fonctionnalités d'un opérateur mobile classique (Plateforme de messagerie vocale, centre de commutation de téléphonie mobile et serveur vocal interactif)
GCO	Gestionnaire des Certificats Opérateurs	Solution centralisée au sein de la plateforme MAN permettant la délivrance, le renouvellement et la révocation des certificats opérateur dans le cadre MAN et leur publication dans la BPCO. Le GCO fait partie de la BCO.
GNUM	Base GNUM	Base de données consolidée, exploitée par l'APNF, des attributions de ressources de numérotation par l'Arcep.
GTMA	GT MA	Le groupe technique – mécanisme d'authentification est un groupe de travail constitué de représentants d'opérateurs et mis en place par l'Arcep en septembre 2020 pour réaliser une première étape de définition de l'authentification des numéros en France, suite à l'entrée en vigueur de la loi Naegelen. Le GT-MA est l'auteur de la présente note de cadrage.
GTX	GT Interconnexion	Groupe de travail Interconnexion de la FFT
HLR	Home Location Register	Le HLR ou Home Location Register (enregistreur de localisation géographique des abonnés) est un élément des réseaux cellulaires de téléphonie mobile. Il s'agit de la base de données centrale d'un opérateur de réseau mobile, comportant les informations relatives à tout abonné autorisé à utiliser ce réseau et notamment sa localisation dans le réseau. Afin que les données soient cohérentes sur l'ensemble du réseau, c'est elle qui sert de référence aux autres bases de données locales, les « VLR » ou Visitors' Location Registers.

IETF	Internet Engineering Task Force	L'IETF est une organisation de normalisation ouverte qui développe et promeut des normes Internet volontaires, en particulier les normes qui composent la suite de protocoles Internet (TCP / IP). Il n'a pas de liste d'adhésion formelle ni d'exigences d'adhésion. Tous les participants et gestionnaires sont des bénévoles, bien que leur travail soit généralement financé par leurs employeurs ou sponsors. L'IETF a commencé comme une activité soutenue par le gouvernement fédéral des États-Unis, mais depuis 1993, il fonctionne comme une fonction d'élaboration de normes sous les auspices de l'Internet Society, une organisation internationale à but non lucratif basée sur ses membres.
IMS	IP Multimedia Subsystem	IMS est un cadre architectural pour la fourniture de services multimédias IP. Historiquement, les téléphones mobiles ont fourni des services d'appels vocaux sur un réseau à commutation de circuits. Des méthodes alternatives de livraison de la voix (VoIP) ou d'autres services multimédias sont devenues disponibles sur un réseau IP à commutation de paquets, mais elles n'ont pas été initialement normalisées. IMS est un cadre architectural pour fournir une telle normalisation. IMS a été conçu à l'origine par le 3GPP. IMS utilise les protocoles IETF dans la mesure du possible, par exemple les protocoles SIP ( <i>Session Initiation Protocol</i> ), <i>Voice over LTE (VoLTE)</i> , <i>Wi-Fi Calling (VoWiFi)</i> , <i>SMS / MMS over WiFi</i> et <i>Rich Communication Services (RCS)</i> . L'architecture STIR/SHAKEN d'authentification des numéros est décrite par ses auteurs dans le cadre de l'architecture IMS.
	Incident MAN	Un incident MAN est ouvert en cas de défaut ou non-respect suspecté de règles MAN (problème factuel et démontrable) qu'il y ait un cas client associé ou pas. Un incident est ouvert avec une cause. L'objectif d'un incident MAN est d'alerter sans délai un opérateur ou l'APNF et d'obtenir une intervention/correction en cas de défaut avéré via un processus réactif de traitement et de résolution. Un incident peut aussi être déclaré à tort. En cas de désaccord, un processus d'escalade est déclenché : escalade bilatérale, puis remontée au comité d'exploitation MAN Un incident MAN est détecté par un opérateur ou l'APNF grâce à des analyses temps réel (ex : certificat expiré) ou a posteriori des données réseau (ex : utilisation de numéros non attribués) suite à la réception et la qualification d'une ou plusieurs plainte(s) client (ex : client qui n'arrive pas à joindre un service d'urgence).
IP-NNI	Internet Protocol – Network-to-Network Interface	Nom d'un document, développé par l'ATIS et le SIP Forum, qui définit pour les États-Unis un profil d'interconnexion, c'est-à-dire un profil d'interface de réseau à réseau (Network-to-Network Interface - NNI) de protocole Internet (IP) en mettant l'accent sur la voix sur IP (VoIP).

ISUP	ISDN User Part	ISUP est une partie du Système de Signalisation n°7 de l'UIT-T, qui spécifie comment établir les appels téléphoniques dans le réseau téléphonique commuté public. L'ISUP est décrit dans la série de recommandations Q.76x de l'UIT-T.
ITU	International Telecommunication Union	Voir UIT
JSON	JavaScript Object Notation	JSON est un format d'échange de données léger, basé sur du texte et indépendant du langage. JSON définit un petit ensemble de règles de mise en forme pour la représentation portable des données structurées. JSON est défini par la RFC 7159 de l'IETF.
JWT	JSON Web Token	JSON Web Token (JWT) est un format de représentation de revendications compact destiné aux environnements à espace restreint tels que les en-têtes d'autorisation HTTP et les paramètres de requête URI. Définis par la RFC 7519 de l'IETF, les JWT codent les revendications à transmettre en tant qu'objet JSON [RFC7159] utilisé comme charge utile d'une structure <i>JSON Web Signature (JWS)</i> ou en tant que texte brut d'une structure <i>JSON Web Encryption (JWE)</i> , permettant aux revendications d'être signées numériquement ou intégrité protégée par un code d'authentification de message (MAC) et / ou cryptée.
KYC	Know Your Customer	KYC ou connaissance client est le nom donné au processus permettant de vérifier l'identité des clients d'une entreprise, ici d'un opérateur.
LCR	Least Cost Routing	Une entreprise qui veut optimiser le coût de ses appels sortants peut souscrire à plusieurs accès au service téléphonique, se voir affecter des numéros au titre de chacun de ces accès, mais acheminer les appels sortants non pas selon l'accès de rattachement de chaque numéro, mais selon le tarif pratiqué par chaque fournisseur pour la destination en question. Cette pratique, légale, se nomme routage au moindre coût ( <i>least cost routing</i> ).
	Lignes essentielles	Numéros pour lesquels les appels doivent être acheminés de manière prioritaire. Exemple : lignes de l'Elysée, des Ministères...
L-MVNO	Light MVNO	Un <i>Light MVNO</i> est un opérateur sans infrastructure radio qui ne possède pas l'intégralité des autres fonctionnalités d'un opérateur mobile classique
maBNE	Ma Base des Numéros Exploités	Référentiel interne à chaque opérateur des clients émettant des appels fixes ou mobiles depuis des numéros français. maBNE est un bloc fonctionnel pouvant être constitué de plusieurs solutions techniques ou de plusieurs bases au choix de l'opérateur.
MAN	Mécanisme d'Authentification du Numéro	

MCC	Mobile Country Code	Code à 3 chiffres pour l'identification univoque du pays du réseau d'un opérateur de réseau mobile utilisant les normes GSM, CDMA, TETRA, UMTS, LTE et certains réseaux satellite mobile.
MGCP	Media Gateway Control Protocol	Protocole permettant de contrôler les passerelles multimédia (Media Gateways) qui assurent la conversion de la voix et de la vidéo entre les réseaux IP et le Réseau Téléphonique Commuté (RTC).
	Mise à disposition	Désigne l'action réalisée par l'opérateur attributaire d'une ressource en numérotation, le déposant, visant à permettre à un tiers, le dépositaire, d'affecter à un utilisateur final, client du dépositaire, d'une ressource attribuée par l'Arcep.
MMS MO	MMS Mobile Originated	MMS déposé sur le MMS-C de l'opérateur émetteur
MMS MT	MMS Mobile Terminated	MMS transféré depuis le MMS-C de l'opérateur émetteur vers le MMS-C du l'opérateur de terminaison.
MNC	Mobile Network Code	Code à deux chiffres utilisé en combinaison avec le Mobile country code (MCC) pour l'identification univoque du réseau d'un opérateur de réseau mobile utilisant les normes GSM,CDMA, TETRA, UMTS, LTE et certains réseaux satellite mobile.
Media	flux média	Un appel téléphonique suppose l'établissement de deux flux : un flux de signalisation pour établir ou faire cesser la communication entre l'appelant et l'appelé, et un flux média qui transporte la conversation téléphonique entre l'appelant et l'appelé.
	Métrique MAN	Eléments factuels produits et consolidés permettant de piloter le fonctionnement du mécanisme d'authentification pour le faire évoluer (politiques, règles, conception et/ou dimensionnement de moyens) Les métriques produites et consolidées pour le suivi MAN sont de différents types : volumétrie d'appels opérateurs, trace d'appels, ...
MMS	Multimedia Messaging Service	MMS signifie service de messagerie multimédia. Il a été construit pour permettre, à partir de la 3 <sup>ème</sup> génération de systèmes de téléphonie mobile, aux utilisateurs de SMS d'envoyer du contenu multimédia. Il est le plus couramment utilisé pour envoyer des images, mais peut également être utilisé pour envoyer des fichiers audio, des contacts téléphoniques et des fichiers vidéo. Les MMS comme les SMS seront soumis en France à une obligation d'émaner de numéros authentifiés.
MNO	Mobile Network Operator	Opérateur de réseau mobile. En France, Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free.
MVNO	Mobile Virtual Network Operator	Opérateur de réseau mobile virtuel. L'Arcep définit les MVNOs comme « des opérateurs qui ne disposent pas de leur propre réseau radio et qui, pour offrir des services de communications mobiles à leurs abonnés s'appuient sur les services d'un ou plusieurs opérateurs de réseau mobile en leur achetant des communications en gros ».
NDI	Numéro de désignation d'installation	Ce numéro est, en technologie ISUP (celle du réseau RTC), un numéro attribué au niveau du réseau, il n'est pas modifiable par l'abonné.

NDS	Numéro de désignation secondaire	En technologie ISUP, ce numéro est souvent celui d'un numéro de sélection directe à l'arrivée (SDA), mais cela peut être aussi le numéro d'un tiers.
NNI	Network-to-Network Interface	
	Numéro appelant ou numéro présenté	Dans le document, numéro présenté aux interfaces d'interconnexion entre opérateurs
	Numéro d'urgence	Numéro d'un service d'urgence <a href="https://www.arcep.fr/demarches-et-services/utilisateurs/je-cherche-la-liste-des-numeros-durgence.html">https://www.arcep.fr/demarches-et-services/utilisateurs/je-cherche-la-liste-des-numeros-durgence.html</a>
	Numéro noir	Les numéros courts des services d'urgence sont traduits en numéros longs (appelés numéros noirs) dans le réseau des opérateurs. Nota Bene : les numéros courts des services d'urgence sont traduits en numéros longs (appelés numéros noirs) dans le réseau des opérateurs.
	Numéro standard français	Numéro du plan de numérotation français (y compris 15 digits) incluant les DROM
	Numéro secondaire	Un numéro secondaire est un numéro mobile du plan de numérotation français qui permet la fourniture au public de services téléphoniques ou de messagerie par SMS ou MMS, dont le souscripteur est joignable sans aucune restriction par tout utilisateur d'un service téléphonique au public ou de SMS ou MMS dès lors que ces services ne sont utilisables qu'à partir d'un accès mobile ; l'opérateur fournissant le numéro secondaire peut être différent de celui fournissant l'accès mobile à partir duquel le numéro secondaire est utilisé.
OADC	Originator Address Code	Information, en dehors du corps du SMS, constituée de plusieurs caractères permettant d'identifier l'émetteur du SMS push (par exemple « Darty », « Uber » ou « Crédit Agricole »).
	Opérateur attributaire	L'opérateur attributaire est l'opérateur qui s'est vu attribué des tranches de numéros par l'ARCEP conformément aux dispositions du plan national de numérotation.
	Opérateur client wholesale	Opérateur avec une offre de téléphonie à ses clients finaux et qui est lui-même client d'un opérateur de boucle locale pour l'acheminement des appels entrants et sortants de ses clients finaux.
	Opérateur exploitant	L'opérateur exploitant est l'opérateur qui fournit un service de téléphonie au client final et ayant un contrat actif avec le client final. L'opérateur exploitant peut fournir le service de téléphonie avec des numéros dont il est l'opérateur attributaire, des numéros portés ou des numéros mis à sa disposition par des opérateurs attributaires tiers.

	Opérateur d'origine	Un opérateur d'origine est l'opérateur qui collecte physiquement les appels émis par le client final. Lorsque l'appel est émis en SIP sur le réseau public, l'opérateur d'origine est l'opérateur signataire (sauf pour les cas de mises à disposition et certains cas d'appels pour les MVNO)
	Opérateur signataire	C'est l'opérateur détenteur du certificat utilisé pour la signature de l'appel. Il est responsable des informations véhiculées dans le cadre du MAN (dont le niveau d'attestation Shaken).
	Opérateur de terminaison	L'opérateur de terminaison est l'opérateur de boucle locale qui livre l'appel au client final destinataire de l'appel.
	Opérateur de transit	Un opérateur de transit est un opérateur intermédiaire connecté à des opérateurs de boucle locale ou de transit. Il collecte des appels depuis un opérateur de boucle locale ou depuis un autre opérateur de transit et livre les appels collectés à un opérateur de boucle locale ou à un autre opérateur de transit.
	Opérateur initiateur d'un message	Opérateur du client à l'initiative d'un message ; peut différer de l'opérateur émetteur d'un message
	Opérateur émetteur d'un message	Opérateur émettant un message depuis un SMS-C
OPTS	Opérateur Technique de Signature	Opérateur connecté au réseau public et mandaté par un opérateur signataire « au plus proche » du client pour signer les appels pour son compte. L'OPTS remplit la fonction STI-AS pour les appels collectés à signer
OPTV	Opérateur Technique de Vérification	Opérateur mandaté par un opérateur de terminaison pour appliquer les règles MAN pour le compte de l'opérateur de terminaison, notamment vérifier (fonction STI-VS), voire casser les appels
OTT	Over-the-top	Un service hors de la responsabilité du fournisseur d'accès à l'internet (en anglais <i>over-the-top</i> service ou OTT, en français service de contournement) est un service de livraison d'audio, de vidéo et d'autres médias sur Internet offert sans la participation d'un opérateur de réseau traditionnel (comme une compagnie de câble, de téléphone ou de satellite) dans le contrôle ou la distribution du contenu ou dans le respect de la réglementation, s'il s'agit d'un service de téléphonie. Le fournisseur d'accès Internet distribuant le contenu OTT ou la téléphonie OTT peut être au courant du contenu des paquets IP circulant sur son réseau, mais n'est pas responsable, ni en mesure de contrôler, l'affichage des contenus, le respect des droits d'auteur, et / ou la redistribution du contenu, ni l'usage des numéros de téléphone, le respect du droit à la portabilité ou l'acheminement des appels d'urgence dans le cas de la téléphonie.
PBX ou PABX	Private Automatic Branch eXchange	C'est un standard téléphonique privé sur site qui se trouve sous la forme d'un boîtier matériel. Il fait le lien entre le réseau de téléphonie

		de l'opérateur télécom avec les communications internes d'une entreprise.
PAI	Provider-Asserted-Identity ou <i>P-Asserted-Identity</i>	D'une part, la RFC 3325 de l'IETF définit les extensions privées du protocole SIP qui permettent à un réseau de serveurs SIP de confiance d'affirmer l'identité des utilisateurs authentifiés et l'application des mécanismes de confidentialité existants au problème d'identité. Cette RFC précise que l'utilisation de ces extensions n'est applicable qu'à l'intérieur d'un domaine administratif avec des politiques préalablement convenues pour la génération, le transport et l'utilisation de ces informations. La RFC 3325 ajoute qu'elle n'offre pas un modèle général de confidentialité ou d'identité adapté à une utilisation entre différents domaines de confiance ou à une utilisation sur Internet en général. D'autre part, les opérateurs de communications électroniques, et notamment les opérateurs français, quand ils ont mis en œuvre la voix sur IP et l'ont interfacée avec la voix TDM, ont assimilé le NDI (Numéro de Désignation de l'Installation) au PAI, conférant ainsi au PAI une valeur universelle qu'il n'a pas dans le contexte des RFC de l'IETF.
PASSporT	Personal ASSertion ToKEN	Le Personal ASSertion ToKEN ou jeton d'assertion personnelle est un jeton qui vérifie cryptographiquement une identité d'origine ou, plus généralement, un URI ou un numéro de téléphone représentant l'expéditeur des communications personnelles. Le jeton d'assertion personnelle, PASSporT, est signé de manière cryptographique pour protéger l'intégrité de l'identité de l'expéditeur et pour vérifier l'assertion des informations d'identité à la destination. La signature cryptographique est définie dans le but de pouvoir vérifier en toute confiance le personnage d'origine même lorsque la signature est envoyée à la partie de destination sur un canal non sécurisé. PASSporT est particulièrement utile pour de nombreuses applications de communications personnelles sur des réseaux IP et d'autres scénarios d'interconnexion à sauts multiples où les parties d'origine et de destination peuvent ne pas avoir de relation de confiance directe.
PDAAU	Plans Départementaux d'Acheminement des Appels d'Urgence	Par une circulaire du 26 avril 2000, il est demandé aux préfetures de mettre à jour, un Plan Départemental d'Acheminement des Appels d'Urgence (PDAAU) et de le transmettre aux opérateurs de télécommunication présents dans leur département (opérateurs nationaux et départementaux).  Au début 2014, un projet a été lancé par les opérateurs sur la mutualisation des développements à effectuer. La PFLAU (PlateForme de Localisation des Appels d'Urgence) permet de localiser les appelants aux services d'urgence. Afin de permettre à la PFLAU de router des appels vers les CTA (Centre de traitement des Appels) et leur fournir la géolocalisation correspondante, il est nécessaire de

		<p>revoir les PDAAU fournis par les préfectures et de normaliser leur présentation.</p> <p>Ce nouveau PDAAU normalisé, au format "LibreOffice" (ODS) est contrôlé par un ensemble de macro-instructions : le PDAAU permet de générer 2 fichiers au format CSV dont la description est fournie dans un guide explicatif : <a href="#">Protocole-Echanges-PDAAU_1.53d.pdf</a></p>
	Phase de rodage	Phase de rodage permet de suivre la montée en charge des opérateurs sur le MAN. Pendant cette phase, aucun appel n'est coupé ; tous les appels qui auraient dû être coupés alimentent la plateforme MAN.
Ping	Ping call	<p>Technique frauduleuse qui consiste à appeler un numéro de téléphone en ne laissant sonner qu'une seule fois afin de générer un rappel vers le numéro appelant.</p> <p>Les personnes contactées constatant un appel en absence rappellent ensuite par réflexe le numéro, qui est en réalité un numéro fortement surtaxé français ou international.</p>
	Plateforme MAN	Plateforme centralisée gérée par l'APNF permettant la délivrance et gestion des Certificats Opérateurs (Solution GCO), l'accès public à ces certificats (Solution BPCO) et le Suivi du MAN (Solution BSM) dans le cadre du MAN. Cette plateforme a pour vocation à être utilisée directement ou indirectement, par la totalité des opérateurs télécoms opérant sur le territoire français et procédant à l'acheminement des appels voix et des messages.
PSAP	Public Safety Access Point	Centre d'appels où les appels d'urgence initiés par tout abonné mobile ou fixe sont traités.
RCD	Rich Call Data	Rich Call Data (RCD) est destiné à aider à convaincre les gens de répondre aux appels téléphoniques. Il affiche le nom de l'appelant et d'autres informations facultatives, telles qu'une image de logo ou une photo de l'appelant. Le RCD est particulièrement attractif pour les entreprises qui souhaitent passer leurs appels avec une présentation de marque cohérente.
RCS	Rich Communication Services	RCS est un protocole de communication entre les opérateurs de téléphonie mobile et entre le téléphone et l'opérateur, visant à remplacer les messages SMS par un système de messagerie texte plus riche, permet une interrogation du répertoire (pour la découverte de services) et peut transmettre des contenus multimédias en appel. Il fait partie d'un sous-système multimédia IP (voir IMS) plus large. En février 2008, la GSMA est devenue officiellement le « domicile » du projet RCS et un comité de pilotage RCS a été créé par l'organisation. RCS peut servir à la transmission de messages dont l'identifiant d'appelant est un numéro de téléphone et à ce titre les messages RCS doivent être authentifiés.

	Redirection d'appel	<p>Les cas dits de « Redirection d'appel » concernent l'ensemble des cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retraduction de numéro puis réacheminement (cas des appels vers numéros SVA, cas du 115)</li> <li>- Renvoi d'appel</li> <li>- Transfert d'appel</li> <li>- Aboutement d'appel</li> </ul>
	Renvoi d'appel	<p>Le service de renvoi d'appel permet au demandeur du service d'utiliser le réseau pour envoyer vers un autre numéro les appels entrants adressés à son numéro. Le service d'origine du demandeur du service n'en est pas affecté. Si ce service est activé et que les conditions du renvoi sont réunies (si le renvoi n'est pas incondtionnel), les appels sont renvoyés, quel que soit l'état de l'installation terminale. Les services de renvoi assurent le renvoi d'appel soit sans condition (tous les appels sont renvoyés), soit dans certaines conditions (par exemple, renvoi d'appel sur occupation ou renvoi d'appel sur non- réponse). Le renvoi d'appel sans condition est activé par *21*&lt;numéro à 10 chiffres&gt;#/ Il est désactivé par #21# sur le terminal objet du renvoi.</p> <p>Renvoi : forwarding sans décrocher d'appel par B , renvoi vers C</p>
RFC	Request for comments	RFC : acronyme (suivi d'un numéro) servant à désigner les textes finalisés et approuvés par l'IETF. Les RFC peuvent avoir la valeur de standards ou de documents informatifs. La bibliographie de ce document cite les RFC définissant l'architecture d'authentification des numéros STIR/SHAKEN.
	Robocall	Voir appel automatisé
RNIS	Réseau Numérique à Intégration de Services	RNIS constitue la version numérique du réseau téléphonique à commutation de circuits. Le RNIS a été spécifié par le CCITT (devenu l'UIT-T) dans les années 1980. Il a équipé les entreprises depuis le début des années 1990 jusqu'à l'arrivée de la voix sur IP.
RPH	Resource Priority Header	Extension de STIR (RFC 8443) du Header Identity permettant de taguer et de certifier les appels d'urgence avec RPH en SIP.
RTC	Réseau téléphonique commuté	Réseau téléphonique d'ancienne génération, mais toujours en service, fonctionnant selon la technologie de commutation temporelle ou TDM ( <i>Time Division Multiplexing</i> ).
	Routing - Home Routing	Routage par le MNO d'un MVNO des appels initiés par les clients de ce MVNO vers le réseau d'opérateur de ce MVNO
	Routing – Forced Routing	Routage par le MNO d'un MVNO d'une partie des appels initiés par les clients de ce MVNO vers le réseau d'un opérateur de transit désigné par ce MVNO

SHAKEN	Signature-based Handling of Asserted information using toKENS	SHAKEN ou gestion basée sur les signatures des informations affirmées à l'aide de jetons est un cadre industriel pour la gestion du déploiement de technologies d'identité téléphonique sécurisée (STI) dans le but de fournir une authentification cryptographique de bout en bout et une vérification de l'identité du téléphone et d'autres informations dans un réseau vocal de fournisseur de services basé sur le protocole Internet (IP). La spécification SHAKEN (document ATIS-1000074) définit le cadre permettant aux fournisseurs de services téléphoniques de créer des signatures dans le protocole SIP (Session Initiation Protocol) et de valider les initiateurs de signatures. Il définit les différentes catégories de signataires et comment la vérification d'une signature peut être utilisée pour atténuer et identifier l'utilisation illégitime de l'infrastructure nationale de télécommunications et pour protéger ses utilisateurs.
SIC	Système d'Information Commun	Le SIC est un système informatique mis en œuvre par l'APNF pour assurer l'échange entre opérateurs des messages relatifs à la portabilité des numéros fixes.
	Signalement MAN	Un signalement MAN correspond à une demande suite à une suspicion, par exemple sur un niveau d'attestation douteux : l'opérateur ouvrant le signalement ne peut pas démontrer le problème. L'objectif d'un signalement MAN est d'obtenir une justification de la part d'un opérateur tiers sur son application des règles MAN, afin de remonter aux opérateurs ou aux entreprises indécents. Un signalement MAN est remonté par un opérateur grâce à des analyses menées par l'opérateur ou suite à la réception et la qualification d'une ou plusieurs plainte(s) client.
	Signalisation	Un appel téléphonique suppose l'établissement de deux flux : un flux de signalisation pour établir ou faire cesser la communication entre l'appelant et l'appelé, et un flux média qui transporte la conversation téléphonique entre l'appelant et l'appelé.
SIP	Session Initiation Protocol	Le protocole SIP est un protocole de signalisation utilisé pour lancer, maintenir et terminer des sessions en temps réel qui incluent des applications vocales, vidéo et de messagerie. SIP est utilisé pour la signalisation et le contrôle des sessions de communication multimédia dans les applications de voix sur IP en téléphonie publique ou privée, pour les appels vocaux et vidéo, dans la messagerie instantanée sur les réseaux IP ainsi que dans les appels de téléphonie mobile 4ème et 5ème génération (VoLTE). SIP est défini par la RFC 3261 de l'IETF.
	SIP Forum	Le SIP Forum est une association industrielle basée aux Etats-Unis et regroupant des membres des principales sociétés de communication IP. Sa mission consiste à faire progresser l'adoption et l'interopérabilité

		des produits et services de communications IP basés sur SIP. SIP Forum est, avec l'ATIS, un des deux co-auteurs de l'architecture d'authentification des numéros STIR/SHAKEN, qui a depuis été standardisée par l'IETF.
SIP-I	Session Initiation Protocol	SIP-I, Session Initiation Protocol avec ISUP encapsulé, est un protocole utilisé pour créer, modifier et terminer des sessions de communication basées sur le protocole ISUP en utilisant les réseaux SIP et IP. Les services utilisant SIP-I incluent la voix, la visiophonie, le fax et les données. SIP-I préserve tous les détails disponibles dans l'en-tête ISUP. SIP-I a été défini par l'UIT-T.
	SIP Invite	Dans le protocole SIP, le message <i>SIP Invite</i> est le message de signalisation qui déclenche une tentative d'appel. L'authentification des numéros implique de transmettre le numéro de l'appelant contenu encrypté dans le champ <i>Identity</i> du message <i>SIP Invite</i> .
SKS	Secure Key Store	Le Secure Key Store ou magasin de clés sécurisé est un élément logique hautement sécurisé qui stocke les clés privées secrètes auxquelles le service d'authentification (STI-AS) peut accéder.
Smishing	SMS Phishing	Message avec usurpation du nom d'une marque (ou « Smishing ») Usurpation du nom d'une marque pour réaliser des campagnes SMS frauduleuses, à but lucratif. L'url joue un rôle clé dans le smishing : c'est lorsqu'il y a rebond que le smishing atteint sa cible.
SMPP	Short Message Peer to Peer	SMPP est un protocole standard d'échange qui permet d'envoyer des SMS vers des opérateurs téléphoniques. Il est généralement utilisé par les fournisseurs de contenus.
SMS	Short Message Service	Inventée dans les années 1980 et définie dans les normes GSM de téléphonie mobile de 2 <sup>ème</sup> génération, en 1985, c'est l'une des plus anciennes technologies de messagerie texte. C'est aussi le plus répandu et le plus fréquemment utilisé. Les SMS seront soumis en France à une obligation d'émaner de numéros authentifiés.
SMS MO	SMS Mobile Originated	SMS déposés sur le SMS-C de l'opérateur émetteur.
SMS MT	SMS Mobile Terminated	SMS transféré depuis le SMS-C de l'opérateur émetteur vers l'opérateur de terminaison
	SMS push	Les SMS push correspondent aux SMS qu'envoie un annonceur à une base de données de cibles.
SPAM	Appel SPAM	Regroupe les actions de démarchages téléphoniques abusives, appels malveillants ou intempestifs et harcèlement téléphonique.
	Spoofing	Pratique consistant à induire le consommateur en erreur quant à l'identité ou à la localisation de la personne qui l'appelle en n'affichant pas, sur son poste téléphonique, le vrai numéro à l'origine de l'appel. Voir Usurpation
SS7	Signalling System #7	Le système de signalisation no 7 est un ensemble de protocoles de signalisation téléphonique qui sont utilisés dans la majorité des

		réseaux téléphoniques mondiaux en mode commutation de circuits (RTC fixe et téléphonie mobile de 2 <sup>ème</sup> et 3 <sup>ème</sup> générations). Sa principale application est l'établissement et la libération d'appels téléphoniques fixes et mobiles.
STI-AS	Secure Telephone Identification – Authentication Service	Il s'agit du serveur d'application SIP qui exécute la fonction du service d'authentification défini dans la FC 8224. Il doit être lui-même hautement sécurisé et contenir le magasin de clés sécurisé (SKS) de la ou des clés privées secrètes ou avoir une interface authentifiée et cryptée sous le protocole TLS (Transport Layer Security) avec le SKS qui stocke la ou les clés privées secrètes utilisées pour créer des signatures PASSporT.
STI-CA	Secure Telephone Identity Certificate Authority	<a href="#">Autorité de certification dans l'architecture STIR/SHAKEN</a>
STI-CR	Secure Telephone Identity Certificate Repository	Dans l'architecture STIR/SHAKEN, le STI-CR - Référentiel de certificats d'identité de téléphone sécurisé- est le répertoire accessible au public des certificats de clé publique. C'est un service web HTTPS qui peut être validé auprès du propriétaire du certificat de clé publique.
STI-GA	Secure Telephone Identity Governance Authority	<a href="#">Autorité de Gouvernance dans l'architecture STIR/SHAKEN</a>
STI-PA	Secure Telephone Identity Policy Administrator	<a href="#">Administrateur des politiques dans l'architecture STIR/SHAKEN</a>
STI-VS	Secure Telephone Identity Verification Service	Dans l'architecture STIR/SHAKEN, le STI-VS - Service de vérification - est le serveur d'application SIP qui exécute la fonction du service de vérification défini dans la RFC 8224. Il dispose d'une interface HTTPS ( <i>Hypertext Transfer Protocol Secure</i> ) avec le référentiel de certificats d'identité téléphonique sécurisé référencée dans le champ d'en-tête <i>Identity</i> pour récupérer le certificat de clé publique de l'opérateur.
STIR	Secure Telephone Identity Revisited	STIR a été défini comme une série de documents de normes RFC par un groupe de travail de l'IETF. Il fonctionne en ajoutant un certificat numérique aux informations du protocole d'ouverture de session utilisées pour lancer et acheminer les appels dans les systèmes VoIP. La première connexion publique du système, généralement le fournisseur de services VoIP, examine l'identifiant de l'appelant et le compare à une liste connue d'identifiants qu'ils fournissent à ce client. Le fournisseur attache ensuite un certificat chiffré à l'en-tête SIP avec l'identité du fournisseur de services et une valeur de confiance. Le logiciel VoIP du destinataire peut vérifier l'authenticité du message en déchiffrant STIR à l'aide de la clé publique du fournisseur.
	Statistique	Données produites par les réseaux des opérateurs et consolidées en central permettant de suivre des statistiques du dispositif déployé par les opérateurs et l'APNF : nombre d'appels par rôles opérateurs, cas d'usage, appels certifiés ou pas, niveaux d'attestation émis/reçus, appels bloqués/coupés, ...

TDM	Time Division Multiplexing	Technologie de commutation temporelle de circuits sur laquelle est bâti le réseau téléphonique d'ancienne génération, dit RTC.
	Téléphonie privée	Relèvent du domaine de la téléphonie privée les installations, réseaux et services de téléphonie des entreprises qui n'assurent pas le service téléphonique au public.
	Téléphonie publique	Relèvent du domaine de la téléphonie publique les installations, les réseaux et les services de téléphonie grâce auxquels les opérateurs de communications électroniques assurent le service téléphonique au public.
TNAAU	Table Nationale d'Acheminement des Appels d'Urgence	
TNLoA	TN Letter of Authorization	Mandat électronique d'utilisation de numéro de téléphone (TN, Telephone Number). Solution normalisée par l'ATIS pour gérer la délégation d'affichage de numéro.
	Transfert d'appel	A appelle B, B décroche et échange, B transfère vers C Cas 1 : transfert aveugle – blind transfer : B transfère l'appel vers C Cas 2 : transfert supervisé - consultative transfer : B appelle C, B met en relation A et C
	Trunking direct	PABX du client final (User) raccordé directement à l'opérateur (Network) quel que soit le type d'interface de raccordement (UNI = User Network Interface)
UIT	Union Internationale des Télécommunications.	
UIT-T		Secteur de la normalisation des télécommunications de l'Union Internationale des Télécommunications.
	Usurpation de numéro	(spoofing en anglais) Action d'usurpation d'un numéro de téléphone effectué volontairement à des fins personnelles ou professionnelles. Permet de masquer une activité frauduleuse. Peut générer des appels massifs sur le numéro usurpé en retour en lien avec les appels non-décrochés générant des dérangements
VGAST	Vente en Gros de l'Abonnement au Service Téléphonique	L'offre de Vente en Gros de l'Abonnement au Service Téléphonique est une offre de gros régulée d'Orange à ses concurrents opérateurs. Elle porte uniquement sur les accès RTC et RNIS.
VoIP	Voice over Internet Protocol	
VoLTE	Voice over Long Term Evolution	VoLTE est le nom de la norme de la téléphonie (en mode commutation de paquets) sur les réseaux mobiles de 4 <sup>ème</sup> et de 5 <sup>ème</sup> générations. La VoLTE fait partie de l'architecture IMS définie par le 3GPP.