**Transcription de l’interview vidéo de Sébastien Marty, utilisateur de l’application Rogervoice, à l’occasion des trois ans du Centre Relais Téléphonique (CRT) le 8 octobre 2021 opéré par la start-up française Rogervoice :**

*« Pour mon premier appel, je ne savais pas comment procéder. Rogervoice, c'était un nouveau système pour moi. Après réflexion, je me suis dit que j'allais appeler ma mère et lui faire la surprise. Nous nous sommes appelés et je lui ai expliqué comment fonctionnait le système, que je pouvais lire, ce qu'elle me disait.*

*Pour ma mère, c'était une vraie surprise. Je pouvais lire tout ce qu'elle me disait. Cet échange était vraiment surprenant. La première chose, c'est l'autonomie. Je n'ai plus besoin d'appeler des entendants pour m'assister. Je suis plus autonome. Je n'ai plus besoin de me demander comment procéder. Je peux réagir immédiatement. Vraiment, le maître mot, c'est l'autonomie.*

*Rogervoice, c'est un système de centre relais. Au début, je voulais voir comment cette technologie allait évoluer. Et puis, c'est incroyable. Cela m'a vraiment apporté une plus grande autonomie. J'ai pu être au courant d'informations dont je n'avais pas conscience auparavant, et ce, de manière immédiate.*

*C'est incroyable. Impeccable. Je recommande tout à fait ce système. C'est vraiment intéressant de l'utiliser. Il faut encourager les familles, tout le public, sourds, entendants, malentendants à l'utiliser. Je le recommande. »*

**Fin de l’interview. Générique. Logo de la Fédération Française des Télécoms.**