**Transcription de l’interview vidéo de Karine Thénard, visio-interprète LSF (Langue des Signes Française) au Centre Relais Téléphonique (CRT), à l’occasion des trois ans du CRT le 8 octobre 2021 opéré par la start-up française Rogervoice :**

*« Je suis visio-interprète, chez Rogervoice, donc je suis chargée de prendre des appels des clients des opérateurs de la Fédération Française des Télécoms. Il s'agit de permettre aux personnes sourdes de passer des coups de téléphone. Les sourds ont vraiment pris en main toutes leurs démarches administratives, leur santé aussi, c'est-à-dire qu'ils osent poser des questions.*

*En fait, ils veulent surtout obtenir les réponses. Et maintenant, ils veulent une communication directe avec l'entendant. Et combien de fois, grâce à Rogervoice, on a pu débloquer des dossiers en attente, que ce soit dans n'importe quel organisme, en un simple coup de fil. Et tout ce que nous, on pouvait faire en entendant, effectivement en quelques secondes, eux, maintenant, ils peuvent le faire aujourd'hui.*

*Donc, on a une énorme avancée sur l'autonomie. Sur le terrain, on traduit énormément de choses, mais là, c'est incomparable. C'est-à-dire que vous avez un appel avec un avocat. La fois d'après, vous avez un notaire et puis vous avez un pépiniériste. Et puis, vous avez un boulanger, un pâtissier, un artisan. Vous suivez des projets de construction d'une maison.*

*Donc, il y a un appel qui m'a beaucoup plu. C'était un jeune homme qui était accompagné de ses parents ou grands-parents entendants. Ils avaient tenté en vain d'obtenir un rendez-vous pour se faire vacciner contre le COVID. Le jeune, du coup, m'explique un petit peu la situation. Et comme il savait qu'on était partenaire, il s'est dit : « Peut-être que je vais en avoir plus facilement, que je vais réussir à les joindre. » Il a eu raison d'essayer puisqu'on a réussi.*

*On a obtenu un rendez-vous pour ses grands-parents ou parents. En fait, j'ai senti beaucoup d'amour, beaucoup de fierté et pour une fois, c'était un sourd qui avait pris un rendez-vous pour un entendant. C'était hyper chouette à traduire. C'était vraiment un très bon moment. C'est un peu le monde inversé. On s'est dit : ‘’On est vraiment utiles.’’ »*

**Fin de l’interview. Générique. Logo de la Fédération Française des Télécoms.**