**Transcription de l’interview vidéo d’Arthur Dreyfuss, Président de la Fédération Française des Télécoms (FFTélécoms), à l’occasion des trois ans du Centre Relais Téléphonique (CRT) le 8 octobre 2021 opéré par la start-up française Rogervoice :**

*« Le bilan du Centre Relais Téléphonique, trois ans après son lancement, est extrêmement positif pour une raison assez simple, c'est que nous partions d'une feuille blanche.*

*Rien n'était fait pour les personnes en situation de handicap. Rien n'était fait pour les personnes sourdes ou malentendantes. Nous avons, les opérateurs télécoms, la Fédération Française des Télécoms, pris ce sujet à bras le corps. C'est un sujet de société.*

*C'est un sujet d'importance vitale pour nous permettre d'honorer notre engagement. Les opérateurs télécoms ont vocation à servir 100% de la population française, donc nous ne souhaitons pas discriminer la moindre personne. Nous devons donner accès à toutes les Françaises et tous les Français, quelle que soit leur situation, aux services des opérateurs télécoms.*

*Donc, les personnes en situation de handicap, des personnes sourdes ou malentendantes doivent pouvoir bénéficier des services des opérateurs télécoms. Notre responsabilité est de pouvoir honorer cet engagement vis-à-vis de nos clients. Nous sommes très fiers d'être le partenaire de Rogervoice.*

*Nous sommes très fiers d'être le partenaire de cette entreprise, de cette start-up française qui, au cœur de Paris, dans le 11ème arrondissement, est au service de la collectivité, est au service du plus grand nombre pour qu'aucune personne ne se sente discriminée dans sa vie sociale, dans son lien social.*

*Le service n'est pas encore parfait, il est évidemment perfectible. Il nous faut l'améliorer. Ça passe par quoi ? Ça passe par la mobilisation des acteurs qui ne sont pas mobilisés. Ça passe par plus de moyens, plus de moyens humains, plus de moyens techniques, plus de moyens financiers. Ça passe par la formation. Nous avons un enjeu fondamental autour de la formation.*

*Nous avons investi de l'argent, investi des moyens humains, des moyens techniques, des moyens financiers pour former, accompagner, développer ce service qui n'existait pas jusque-là.*

*Trois ans après, la bataille n'est pas terminée, mais jamais autant n'a été fait pour les personnes en situation de handicap. Et donc, joyeux anniversaire au Centre Relais Téléphonique et à l'année prochaine ! »*

**Fin de l’interview. Générique. Logo de la Fédération Française des Télécoms.**