

Communiqué de presse

Les opérateurs de la Fédération Française des Télécoms offrent une heure de communication supplémentaire aux personnes sourdes ou malentendantes

Face à une crise sanitaire sans précédent et soucieux de permettre à tous leurs clients de communiquer facilement avec leurs proches ou les professionnels de santé, **les opérateurs télécoms de la Fédération Française des Télécoms** (Altice-SFR, Bouygues Telecom, Euro-Information Telecom, La Poste Mobile et Orange) **ont décidé de doubler le nombre d'heures de communication qu'ils proposent à leurs clients sourds ou malentendants au travers de leur centre relais téléphonique pour les deux prochains semaines.**

Concrètement, ils bénéficieront ainsi, **gratuitement, de 2 heures de communication adaptée** (les opérateurs offrent déjà une heure de communication depuis la mise en place du centre relais téléphonique), soit via une traduction en Langue des Signes Française (LSF), soit via un codage en Langage Parlé Complété (LPC) soit en utilisant des technologies de sous-titrage des appels. Cette initiative, entièrement financée par les opérateurs de la FFTélécoms, est rendue possible par la mobilisation exceptionnelle des collaborateurs de la société Rogervoice, qui gère pour leur compte le centre relais téléphonique. Le service étant très sollicité, il est essentiel que les usagers réservent au maximum l'utilisation de la plateforme aux appels les plus importants afin de maintenir une bonne qualité de service.

Arthur Dreyfuss, Président de la Fédération Française des Télécoms (FFTélécoms), a rappelé :

« Communiquer est un besoin vital, et c'est encore plus vrai dans cette période de crise inédite. Les équipes des opérateurs se mobilisent chaque jour pour assurer le bon fonctionnement des réseaux et il était hors de question que certains de nos clients, en raison de leur situation de handicap, ne puissent pas pleinement bénéficier de nos services. Toutefois, je tiens à rappeler qu'il est impératif d'utiliser les réseaux numériques de manière responsable. Des réflexes simples peuvent être adoptés par chacun de nous, comme par exemple de se mettre en WIFI à la maison plutôt qu'en 4G ou décaler les appels les moins urgents. Nous faisons appel à la responsabilité de tous pour que chacun puisse profiter de ces appels ».

Pour plus d'informations nous vous invitons à consulter le site internet de Rogervoice : rogervoice.com/fr ainsi que sa page Facebook : facebook.com/rogervoiceapp - bien entendu en vous connectant en Wi-Fi !