



Fiche 7

Dictionnaire Télécoms

2G: la 2^e génération de téléphonie mobile permet de téléphoner et d'envoyer des SMS.

3G: la 3^e génération de téléphonie mobile permet de se connecter à Internet, de regarder la télévision et de voir la personne en téléphonant.

4G: la 4^e génération de téléphonie mobile propose les mêmes services que la 3G mais avec des débits beaucoup plus élevés. Elle permet de voir des vidéos.

5G: la 5^e génération de téléphonie mobile peut être utilisée pour les objets connectés, les voitures autonomes, la télémédecine.

Abonnement: droit d'utiliser un réseau et/ou de bénéficier de services avec un paiement fixe tous les mois.

ADSL: l'ADSL permet un accès haut débit à Internet.

Bas débit: c'est une connexion Internet avec un débit plus bas.

Blacklistage: bloquer le téléphone portable après une déclaration de vol.

Bloctel: liste d'opposition qui permet de ne plus être dérangé par la publicité abusive sur son téléphone.

Bluetooth: technologie qui permet de relier vos appareils entre eux sans fil.

Bornes Wi-Fi: points d'accès au Wi-Fi dans les lieux publics.

Box: boîte multiservices permettant d'accéder à des offres Internet, téléphone et télévision.

Câblo-opérateur: opérateur proposant des services d'accès à Internet haut débit, à la télévision et à la téléphonie par le réseau câblé.

Carte SIM: carte à puce sécurisée qui permet d'accéder à un réseau mobile.

Code PIN: code d'identification qui protège le téléphone portable. Il est composé de chiffres. On le retrouve le plus souvent sur un téléphone portable.

Code PUK: code pour débloquent une carte SIM si un faux code PIN a été composé trois fois de suite.

Data: nom des données dans le domaine informatique.

Désimlockage: débloquent son téléphone mobile afin de l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur.

FAI: professionnel proposant un accès à Internet ainsi que des services complémentaires (téléphonie via Internet, télévision...).

Fibre optique: la fibre optique offre un débit supérieur à celui des câbles utilisés pour l'ADSL.

Forfait: argent donné à l'avance pour utiliser le téléphone portable.

Hotline: service client qui permet de vous dépanner à distance par mail ou téléphone.

- SFR: assistance.sfr.fr
- Bouygues Telecom: assistance.bouyguetelecom.fr
- Orange: assistance.orange.fr

Internet: nom donné au réseau informatique qui permet de se connecter dans le monde entier.

MMS: message écrit accompagné d'un son, d'une musique, d'une photo ou d'une image animée.

Modem: équipement informatique qui code des images, du son, du texte ou de la vidéo en données numériques pour l'envoyer sur le réseau.

Multimédia: ensemble d'images, de son et de vidéo.

Opérateur: fournisseur de téléphonie, Internet et télévision.

Phishing: hameçonnage en français, e-mail frauduleux qui récupère vos données personnelles. Nos conseils pour les éviter: <http://bit.ly/FFTPhishing>

Prépayé: payé d'avance ses appels pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

Quadruple play: offre qui permet d'avoir la téléphonie fixe, l'accès à l'Internet, la télévision et la mobilité.

Réseau: ensemble d'équipements reliés entre eux pour échanger des informations.

Réseau câblé: câble qui relie les ordinateurs entre eux.

Roaming: service qui permet de téléphoner dans le monde entier.

SMS: message écrit échangé entre téléphones mobiles. Il est limité à 160 caractères.

SPAM: (vocal ou SMS) message électronique non désiré.

Téléchargement ou

download : opération qui permet d'enregistrer des documents Internet vers son ordinateur (son mobile ou sa tablette).

Triple play: offre qui permet d'avoir trois services: téléphonie fixe, accès à Internet et télévision.

Voix sur IP (VoIP): technique pour passer des appels téléphoniques avec son ordinateur.

Web: ensemble des documents sur Internet.

Wi-Fi: technologie qui permet d'avoir Internet sans fil.

Cette fiche a été transcrite par l'atelier FALC de l'ESAT La roseraie
27, rue du général Leclerc 78420 Carrières-sur-Seine.

**Avec la participation de Pierre Barreau, Richard Escat,
Delphine Grellier et Bruno Kopaczynski.**