

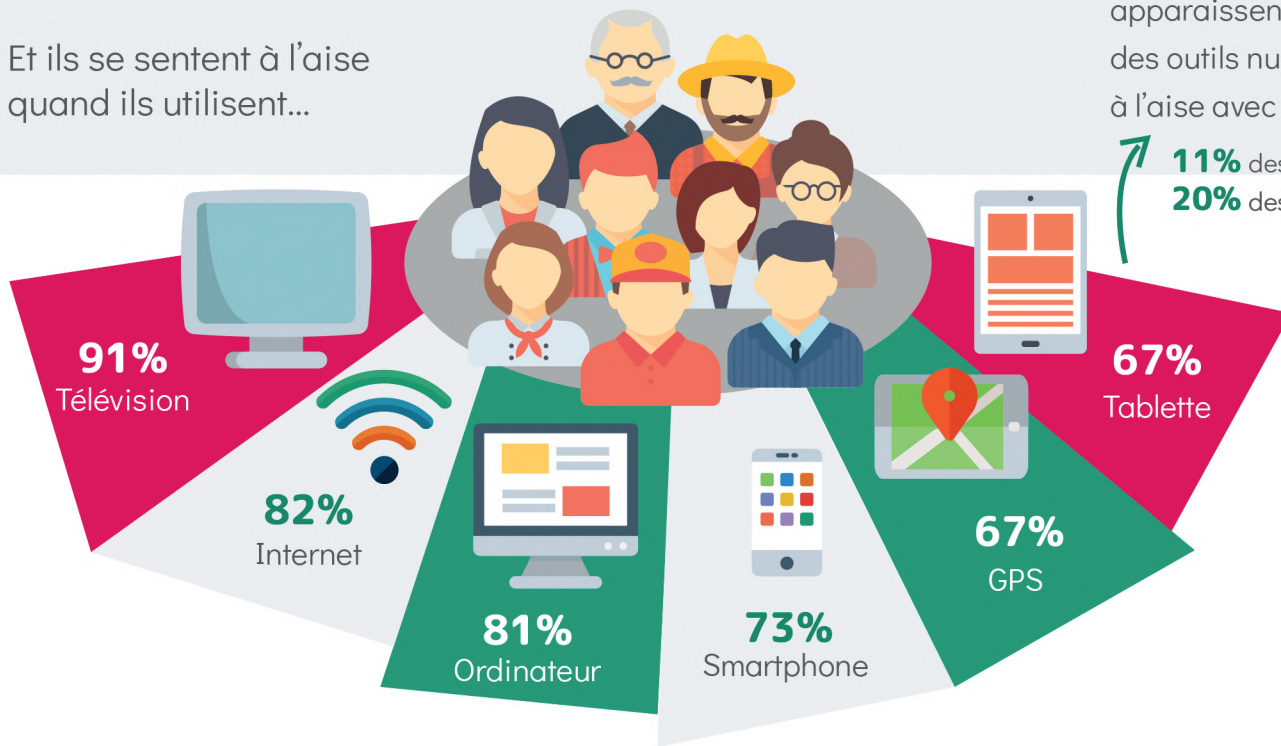
**88%** des Français estiment **indispensable** d'avoir accès à Internet

**95%** des 18/24 ans

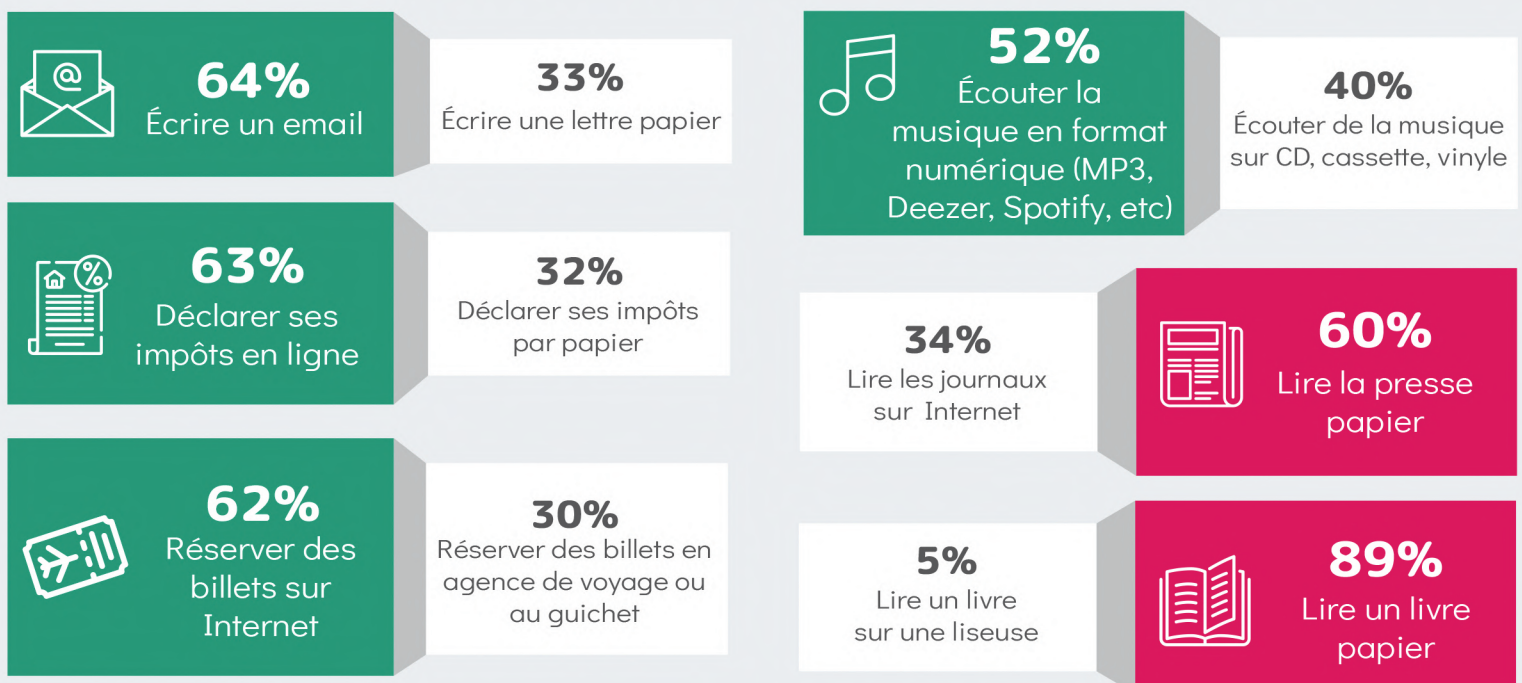
Et ils se sentent à l'aise quand ils utilisent...

**16%** des Français apparaissent comme distants des outils numériques (ils sont à l'aise avec 2 outils ou moins)

**11%** des hommes  
**20%** des femmes



## PRATIQUES NUMÉRIQUES OU TRADITIONNELLES, QUELLES PRÉFÉRENCES ?



# 43%

des internautes indiquent avoir besoin d'aide au moins de temps en temps lorsqu'ils utilisent Internet

64% des 65 ans et +

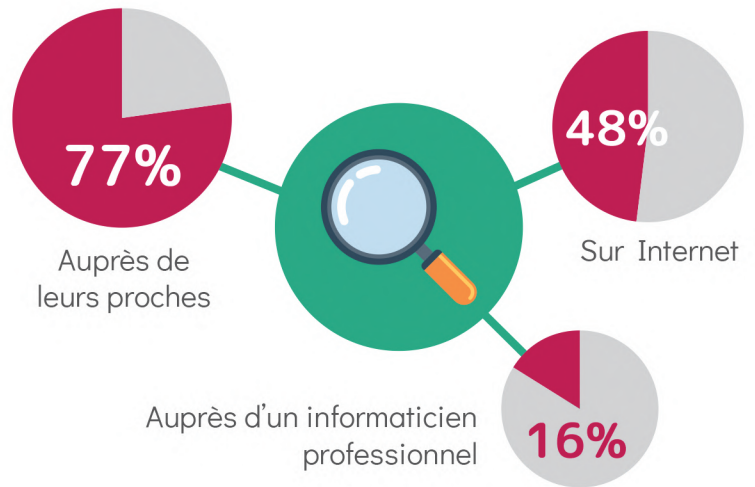


# 44%

des Français estiment que les outils numériques sont aujourd'hui trop compliqués à utiliser

67% des 65 ans et +

## ... ET LE PLUS SOUVENT ILS CHERCHENT ALORS DE L'INFORMATION :



## POUR LES FRANÇAIS, L'ACCÈS AUX OUTILS NUMÉRIQUES DES PERSONNES QUI ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS VA PLUTÔT...

# 60%

s'améliorer

# 18%

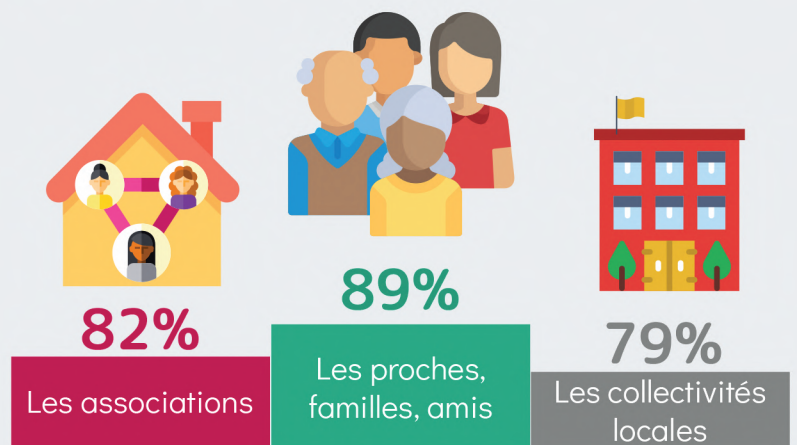
se dégrader

# 20%

ni s'améliorer  
ni se dégrader

## ...AU COURS DES 10 PROCHAINES ANNÉES

## QUELS ACTEURS POUR AIDER LES FRANÇAIS QUI ONT DES DIFFICULTÉS AVEC LE NUMÉRIQUE ?



## QUELLES SOLUTIONS SONT PERÇUES COMME ÉTANT LES PLUS EFFICACES ?



# 46%

Une plus grande transmission des connaissances des proches ou des jeunes générations



# 40%

L'organisation d'ateliers de prise en main d'outils numériques



# 35%

Le développement d'outils numériques plus simples à utiliser