

Une étude



pour



# Les parents d'enfants et jeunes adolescents et l'accès à Internet

Septembre 2017

---

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Que retenir de cette étude ?</b>	<b>P.4</b>
<b>Représentations associées à Internet</b>	<b>P.6</b>
<b>Équipement du foyer et accès des enfants et jeunes adolescents du foyer à Internet</b>	<b>P.10</b>
<b>Contrôle et gestion des risques potentiels</b>	<b>P.17</b>
<b>Perceptions et jugement à l'égard des risques sur Internet pour les enfants/jeunes adolescents</b>	<b>P.26</b>
<b>Perception de l'avenir et attentes</b>	<b>P.28</b>



# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **30 août** au **4 septembre 2017**.



Échantillon de **599** parents d'enfants âgés de 8 à 15 ans, issu d'un échantillon représentatif de **2 072** Français âgés de 30 ans à 60 ans



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne. Dans les tableaux, ce sont les chiffres soulignés et en gras qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

**Que retenir de cette étude ?**



Quels **principaux enseignements** retirer de ce sondage portant sur la **responsabilité numérique** et réalisé **auprès de parents d'enfants âgés de 8 à 15 ans** ?

1. Les **enfants** et surtout les **jeunes adolescents** ont **très souvent accès, selon leurs parents, aux appareils connectés de leur foyer** (pour une durée moyenne hebdomadaire estimée supérieure à 4 heures dans 2/3 de ces foyers), souvent une **tablette numérique** plus qu'un ordinateur. Les parents reconnaissent très nettement à Internet **des vertus pédagogiques**, notamment en matière d'**information**. Néanmoins, ces-derniers perçoivent également quasi unanimement des **dangers associés à l'utilisation de ces technologies** (images choquantes, cyberharcèlement...). Notons que les pratiques et l'attitude des parents évoluent assez logiquement avec l'âge des enfants : **plus de réserves et de précautions à l'égard des plus jeunes, une latitude plus grande vis-à-vis des plus âgés** (toutefois doublée d'une forme de vigilance).
2. Ces dangers identifiés peuvent s'avérer d'autant plus inquiétants que les parents reconnaissent à leurs enfants une maîtrise du numérique **équivalente** (37%) **voire supérieure à la leur** (39%, et même 49% des parents ayant uniquement des enfants âgés de 12 à 15 ans). De plus, **une amélioration de la situation n'est pas nécessairement attendue au cours de la prochaine décennie** (seuls 35% partagent cette opinion).
3. Dans ce contexte, les parents se montrent très majoritairement **enclins à accompagner leurs enfants, privilégiant le dialogue** (au sein du foyer ou dans les établissements scolaires), mais ayant également recours aux mesures davantage associées au contrôle strict.
4. Ainsi, **près d'1 parent sur 2 affirme recourir aux systèmes de contrôle parental et souhaite le voir se développer encore plus.**

# Représentations associées à Internet

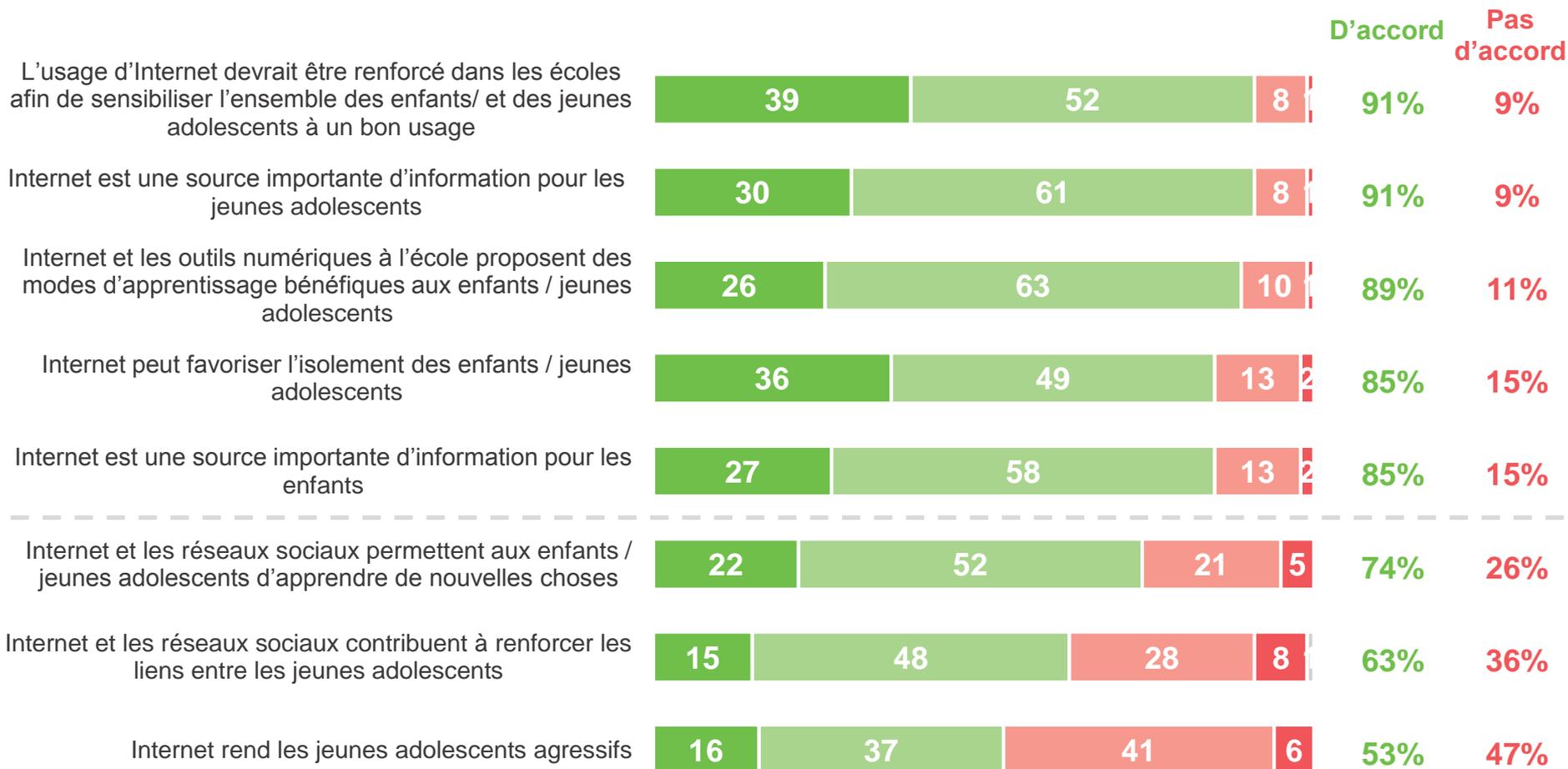




# Les parents attribuent très nettement des vertus pédagogiques à Internet, mais identifient également des effets potentiellement négatifs concernant la sociabilité des enfants

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait d'accord  
■ Pas du tout d'accord

■ Plutôt d'accord  
■ Ne se prononce pas

■ Plutôt pas d'accord

# Les vertus pédagogiques sont perçues à la fois par les parents d'enfants de 8 à 11 ans et par ceux d'enfants de 12 à 15 ans

Etes- vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % de réponses « **D'accord** » -

Internet...	Ensemble	Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>uniquement</u>	Parents d'enfants de 12 à 15 ans <u>uniquement</u>	Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>et</u> de 12 à 15 ans
L'usage d'Internet devrait être renforcé dans les écoles afin de sensibiliser l'ensemble des enfants/ et des jeunes adolescents à un bon usage	<b>91</b>	90	90	<b><u>95</u></b>
Internet est une source importante d'information pour les jeunes adolescents	<b>91</b>	89	92	93
Internet et les outils numériques à l'école proposent des modes d'apprentissage bénéfiques aux enfants / jeunes adolescents	<b>89</b>	88	87	90
Internet peut favoriser l'isolement des enfants / jeunes adolescents	<b>85</b>	84	85	86
Internet est une source importante d'information pour les enfants	<b>85</b>	78	88	89
Internet et les réseaux sociaux permettent aux enfants / jeunes adolescents d'apprendre de nouvelles choses	<b>74</b>	69	75	<b><u>80</u></b>
Internet et les réseaux sociaux contribuent à renforcer les liens entre les jeunes adolescents	<b>63</b>	51	66	<b><u>74</u></b>
Internet rend les jeunes adolescents agressifs	<b>53</b>	57	49	54

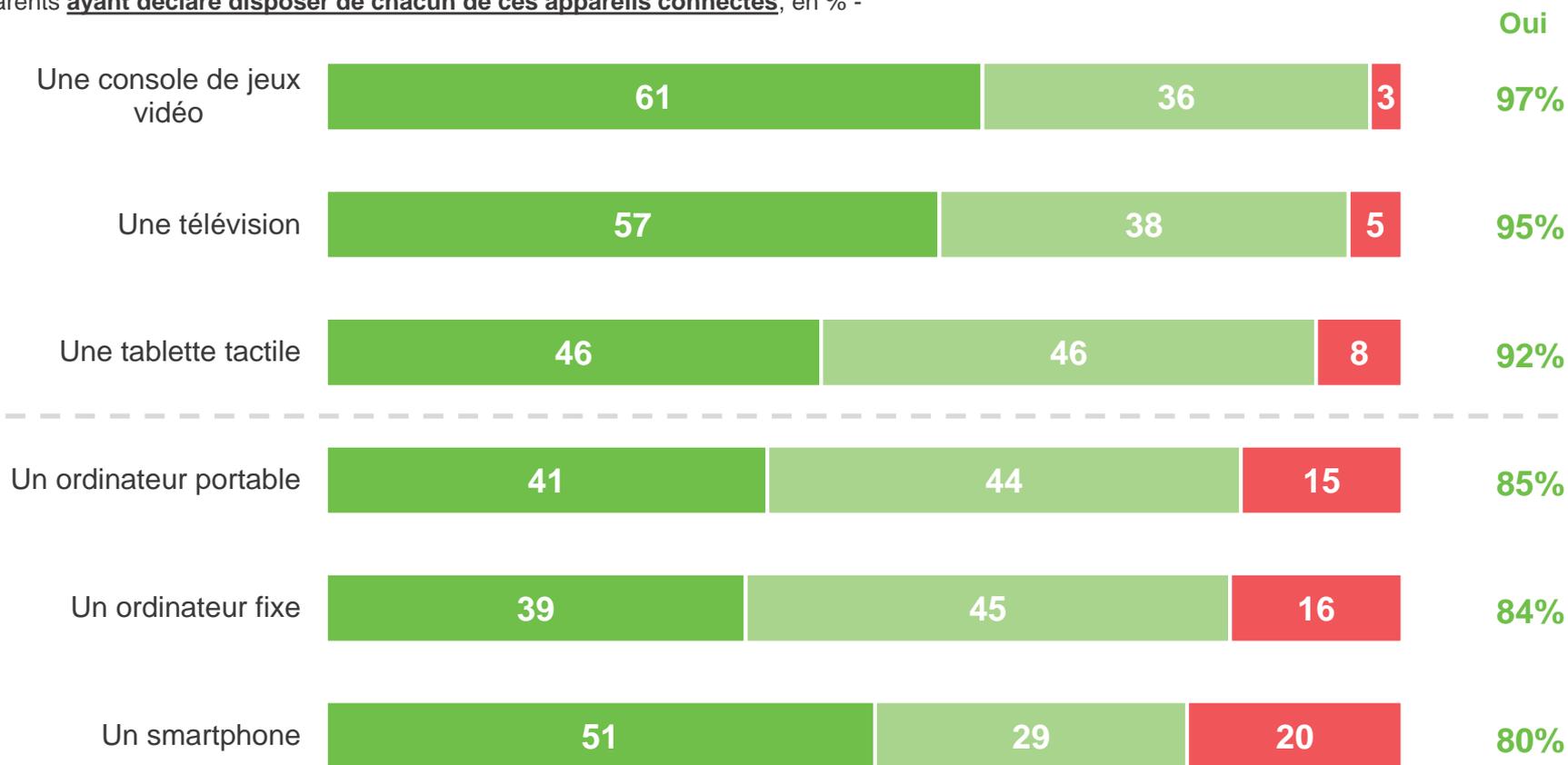
**Equipement du foyer et accès  
des enfants et jeunes  
adolescents du foyer à Internet**



# Les parents affirment très majoritairement que leurs enfants ont accès aux différents équipements connectés de la maison, la plupart du temps en autonomie (à l'exception des ordinateurs)

Les enfants / jeunes adolescents au sein de votre foyer ont-ils accès (seuls ou accompagnés) à chacun des appareils connectés suivants au sein de votre domicile ?

- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils connectés, en % -



- Oui, en accès libre (c'est-à-dire sans contrôle de votre part ou depuis un appareil qui lui appartient)
- Oui, mais sous mon contrôle (ou celui de mon/ma conjoint(e))
- Non
- Ne se prononce pas

## Les parents d'enfants plus âgés indiquent davantage que ces derniers utilisent les appareils connectés en autonomie alors que ceux d'enfants plus jeunes semblent plus fréquemment contrôlés

Les enfants / jeunes adolescents au sein de votre foyer ont-ils accès (seuls ou accompagnés) à chacun des appareils connectés suivants au sein de votre domicile ?

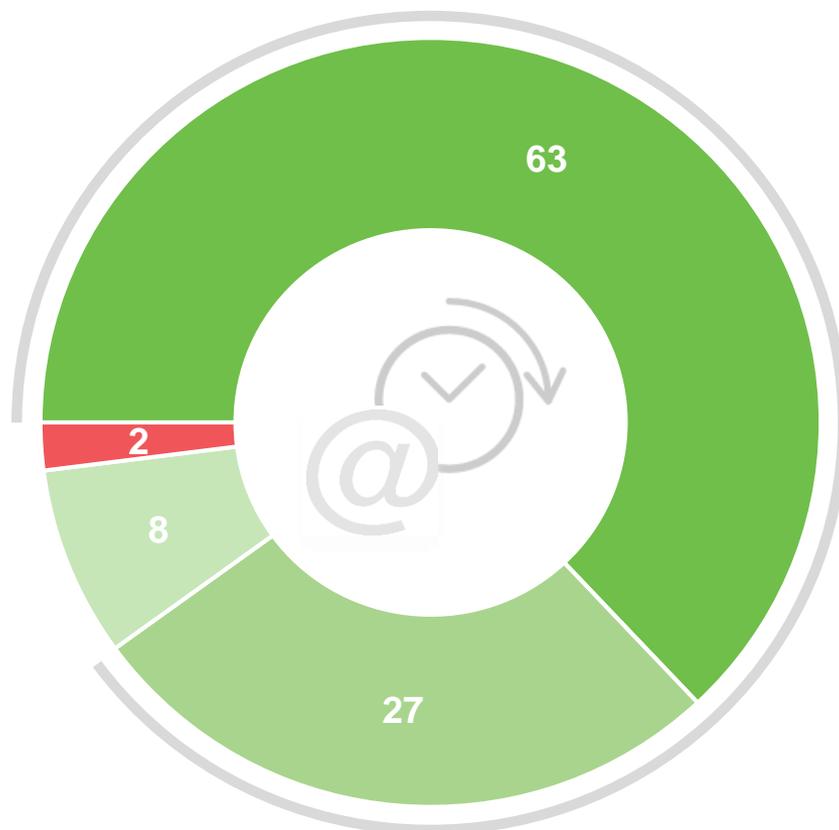
- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils connectés, en % -

	Ensemble		Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>uniquement</u>		Parents d'enfants de 12 à 15 ans <u>uniquement</u>		Parents d'enfants de 8 à 11 ans <u>et</u> de 12 à 15 ans	
	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle	Oui en accès libre	Oui sous mon contrôle
Une console de jeux vidéo	<b>61</b>	<b>36</b>	44	<b><u>52</u></b>	<b><u>72</u></b>	25	61	35
Une télévision	<b>57</b>	<b>38</b>	42	<b><u>51</u></b>	<b><u>69</u></b>	27	58	38
Une tablette tactile	<b>46</b>	<b>46</b>	28	<b><u>59</u></b>	<b><u>59</u></b>	34	48	47
Un ordinateur portable	<b>41</b>	<b>44</b>	18	48	<b><u>57</u></b>	37	41	49
Un ordinateur fixe	<b>39</b>	<b>45</b>	20	<b><u>56</u></b>	<b><u>52</u></b>	35	40	51
Un smartphone	<b>51</b>	<b>29</b>	27	34	<b><u>69</u></b>	21	52	35

# Plus de 6 parents sur 10 affirment que leurs enfants utilisent quotidiennement Internet à domicile, et même 9 sur 10 de façon hebdomadaire

D'une manière générale, à quelle fréquence, selon vous, votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) utilisent-ils Internet à domicile (que ce soit à partir d'un smartphone, tablette, ou poste fixe ; seuls ou accompagnés) ?

- À tous, en % -



Utilisent Internet à domicile au moins une fois par semaine : 90%



Parents d'enfants de 8 à 11 ans uniquement

Parents d'enfants de 12 à 15 ans uniquement

Parents d'enfants de 8 à 11 ans et de 12 à 15 ans

- Tous les jours ou presque
- Moins souvent
- Ne se prononce pas

- Seulement certains jours de la semaine
- Jamais

# Près de 2 parents d'enfants consultant Internet sur 3 affirment que ces derniers y consacrent quatre heures par semaine ou plus

Et d'une manière générale, au cours d'une semaine type, combien de temps votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) utilisent-ils Internet à domicile (que ce soit à partir d'un smartphone, tablette, ou poste fixe ; seuls ou accompagnés) ?

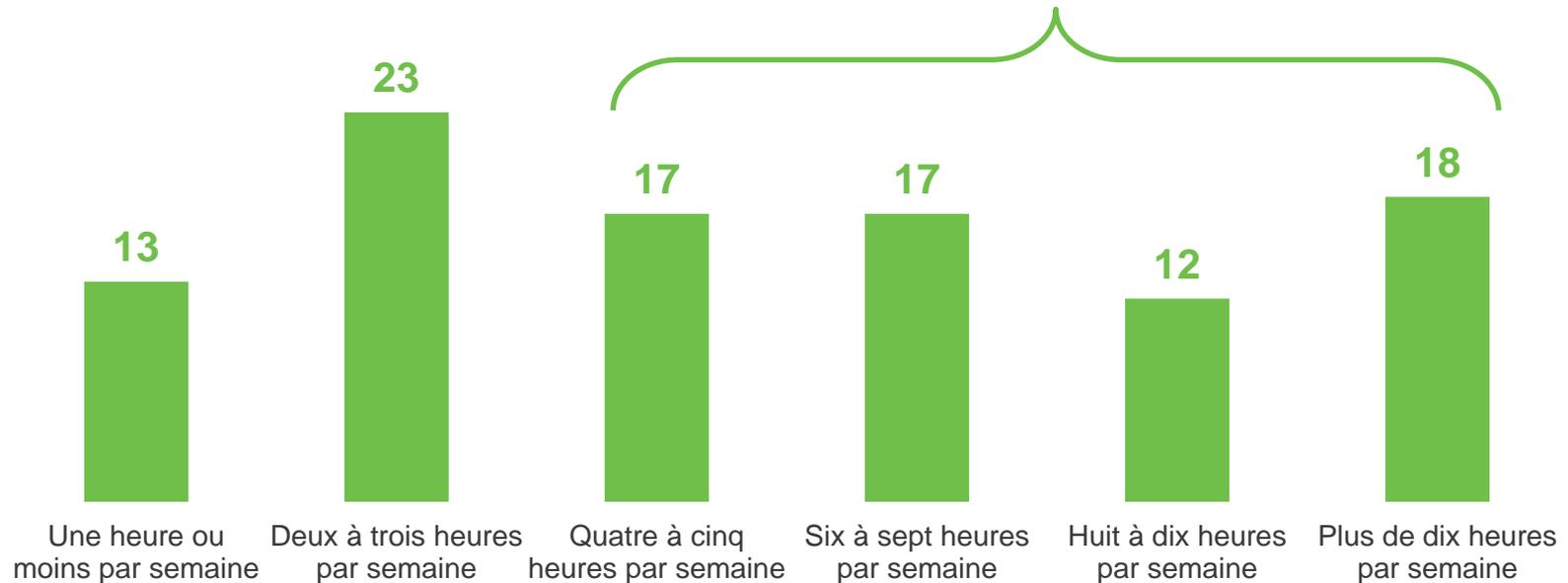
- Aux parents ayant indiqué que leurs enfants utilisent Internet à domicile, en % -

## Quatre heures par semaine ou plus : 64%

Parents d'enfants de 8 à 11 ans uniquement : 42%

Parents d'enfants de 12 à 15 ans uniquement : 77%

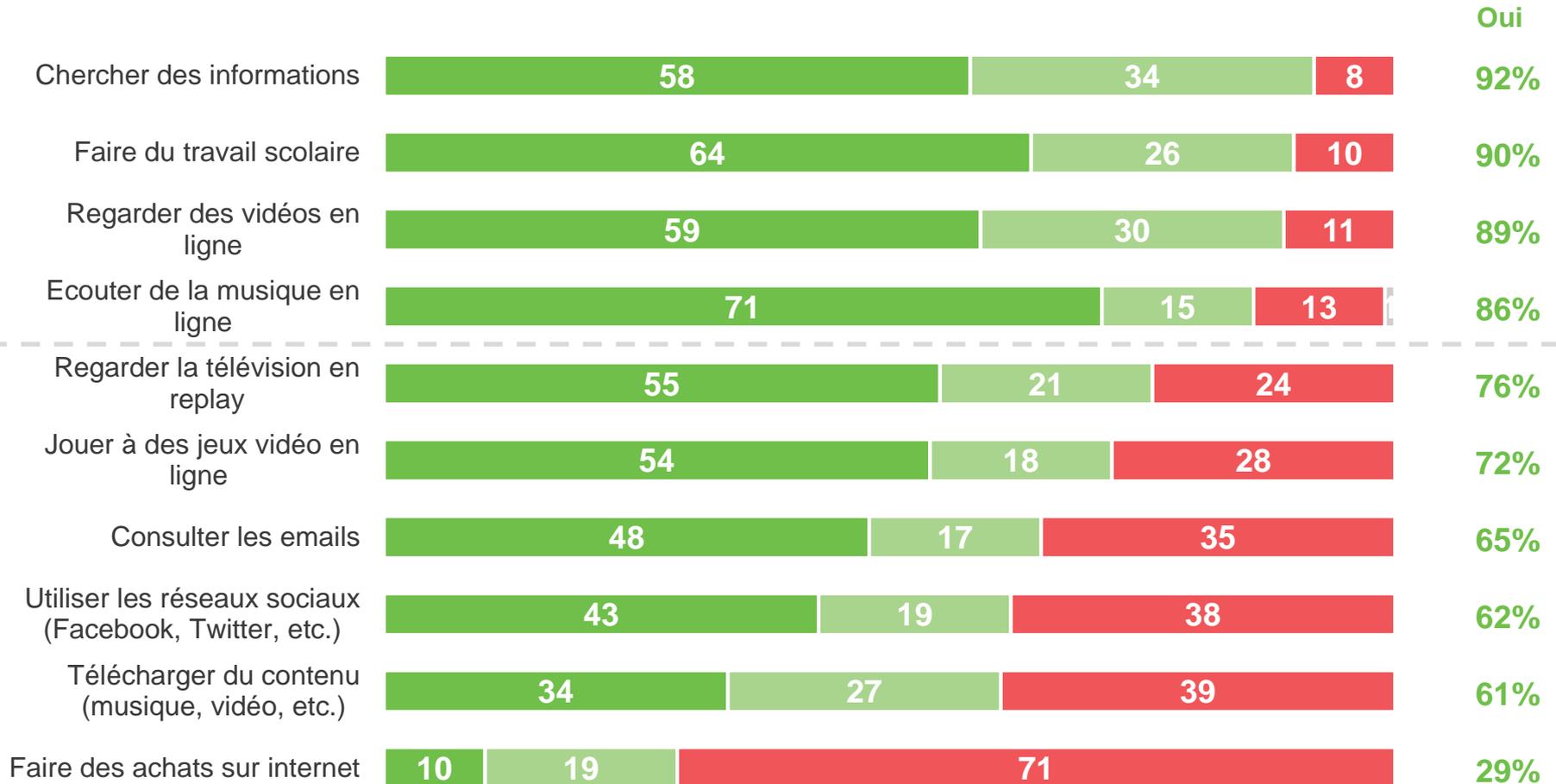
Parents d'enfants de 8 à 11 ans et de 12 à 15 ans : 67%



# Les parents se montrent davantage enclins à autoriser leurs enfants à utiliser Internet dans un but pédagogique ou ludique que commercial

Autorisez-vous votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) à pratiquer chacune des activités suivantes sur Internet ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout seul   ■ Oui, accompagné par un adulte   ■ Non   ■ Ne se prononce pas

# 39% des parents (et même 49% de ceux ayant uniquement des enfants âgés de 12 à 15 ans) estiment que leurs enfants maîtrisent mieux qu'eux l'utilisation d'Internet

Diriez-vous que votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s) maîtrise(nt) mieux, moins bien ni mieux ni moins bien Internet que vous ?

- À tous, en % -

## Mieux

Mères : 47%

50-60 ans : 56%

Parents d'enfants de 12 à 15 ans  
exclusifs : 49%

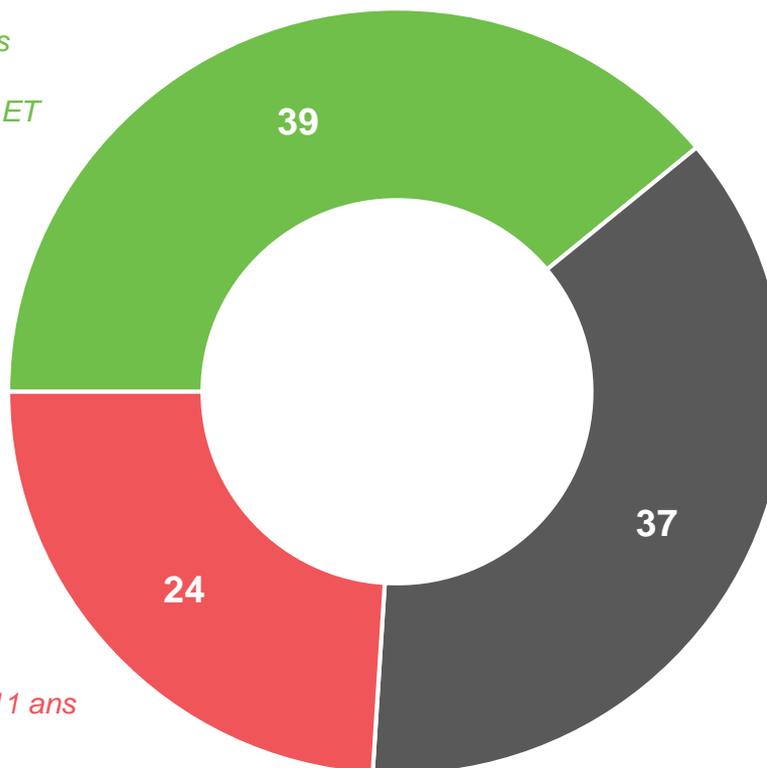
Parents d'enfants de 8 à 11 ans ET  
d'enfants de 12 à 15 ans : 46%

## Moins bien

Pères : 32%

30-39 ans : 32%

Parents d'enfants de 8 à 11 ans  
exclusifs : 45%



Ni mieux  
ni moins bien

# Contrôle et gestion des risques potentiels

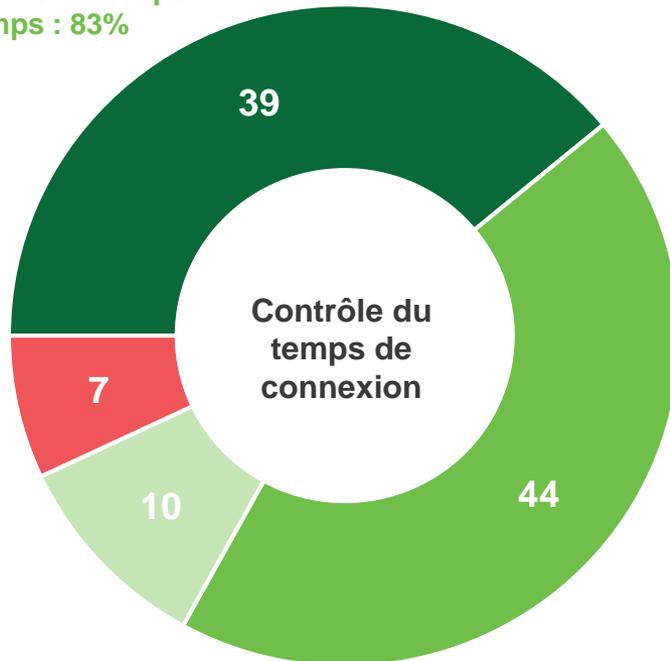


# Les parents affirment très majoritairement contrôler régulièrement le temps de connexion de leurs enfants, et plus encore leur activité sur Internet

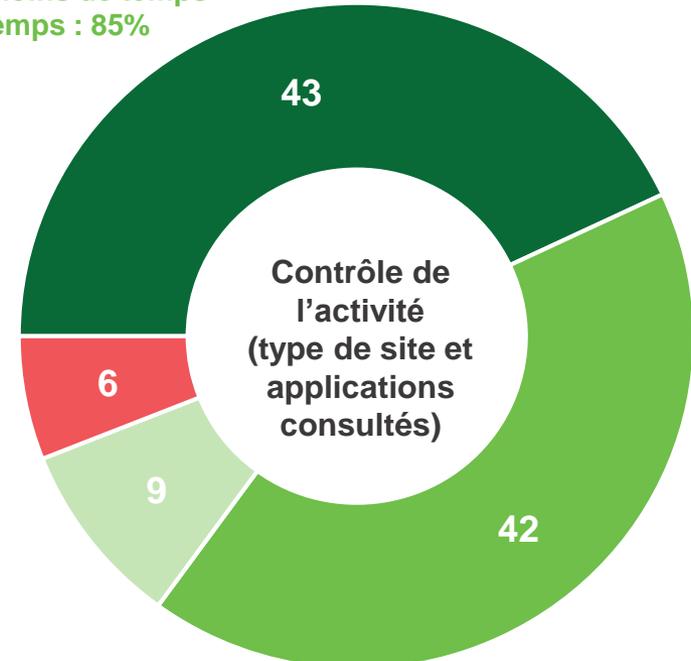
D'une manière générale, avez-vous tendance à contrôler ou non l'utilisation d'Internet par votre (vos) enfant(s), jeune(s) adolescent(s) concernant ... ?

- À tous, en % -

Au moins de temps  
en temps : 83%



Au moins de temps  
en temps : 85%

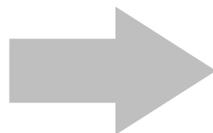
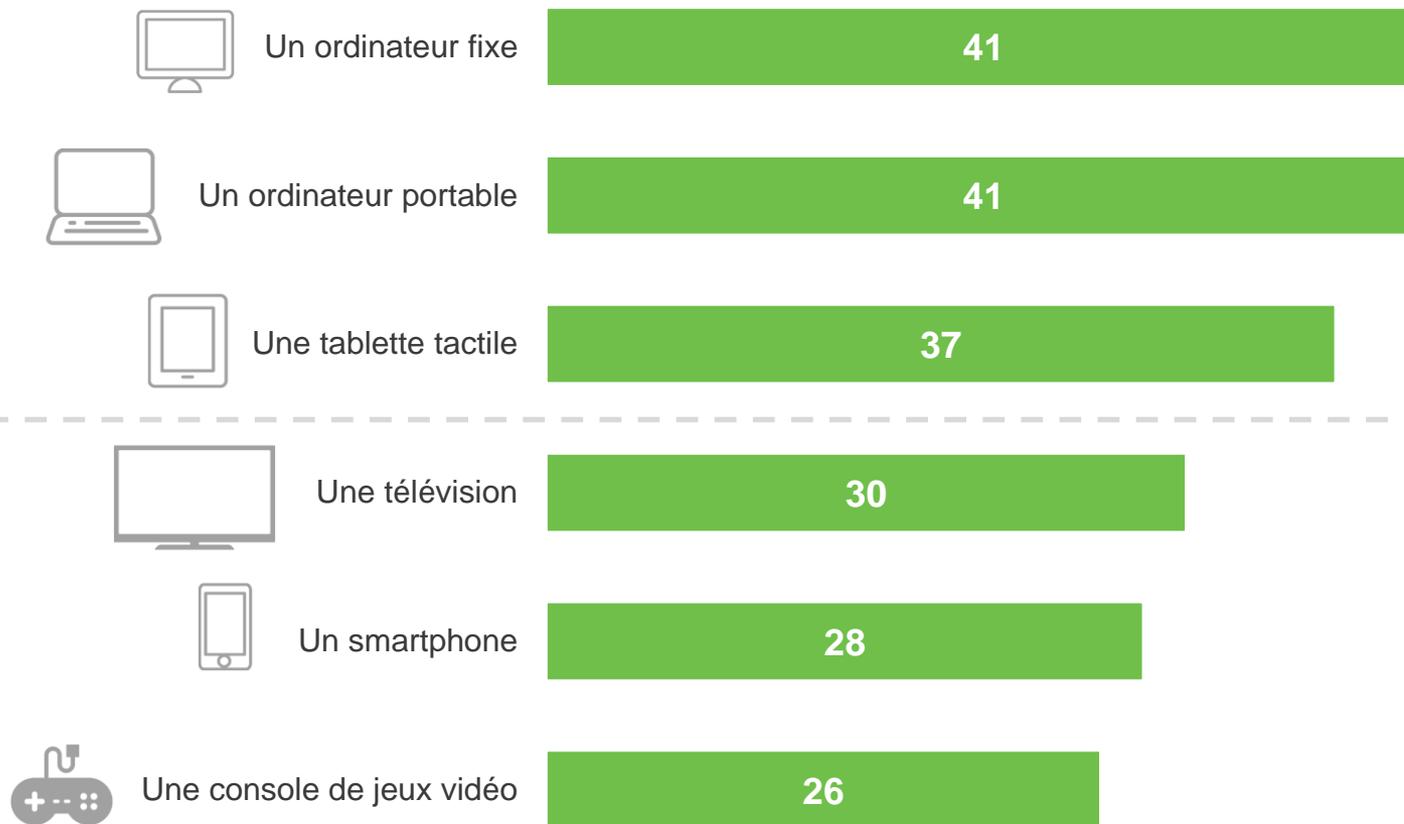


■ Le plus souvent possible ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

# 53% des parents indiquent avoir installé un système de contrôle parental sur au moins un des appareils détenus au foyer

Avez-vous mis en place un système de contrôle parental sur les appareils suivants connectés à Internet au sein de votre foyer ?

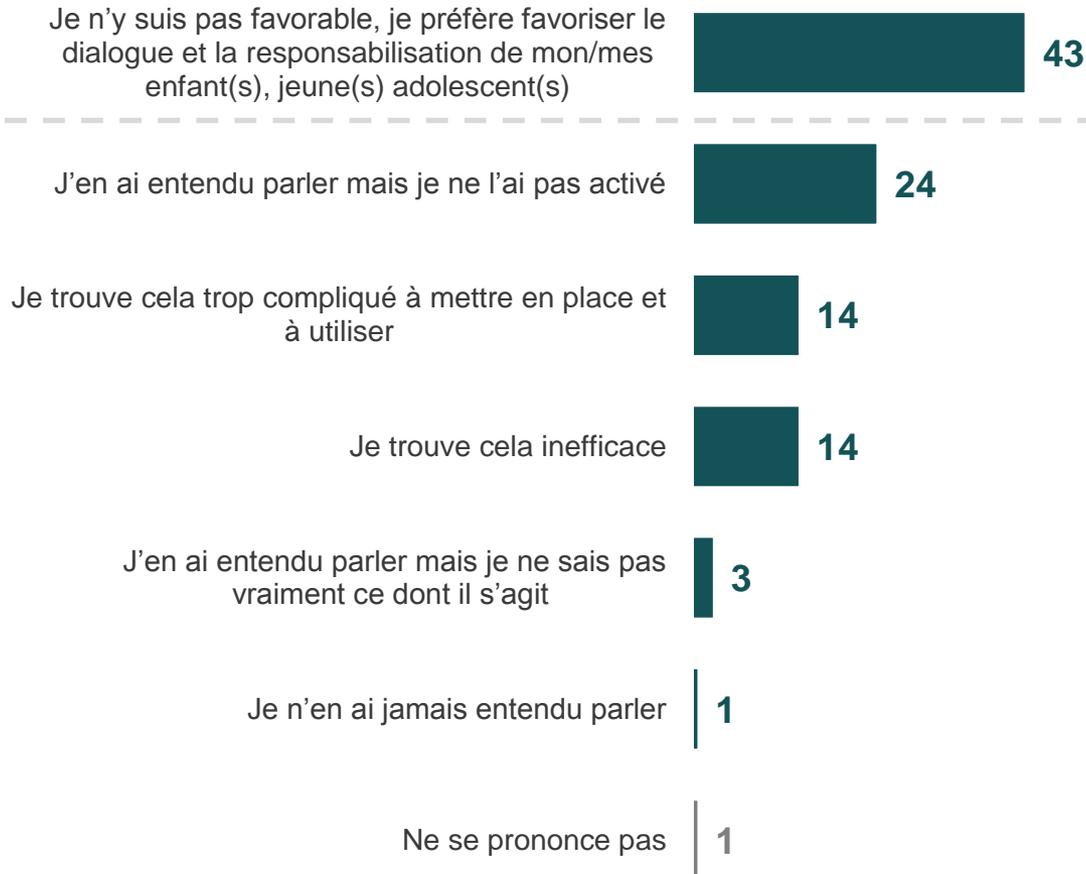
- Aux parents ayant déclaré disposer de chacun de ces appareils électroniques, en % de « Oui » -



# Les parents n'ayant pas recours aux systèmes de contrôle parental expliquent davantage leur comportement par le souhait de favoriser le dialogue avec leur enfants que par la méconnaissance de cet outil

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas recours au contrôle parental ?

- Aux parents qui indiquent n'avoir pas mis en place de contrôle parental, en % -

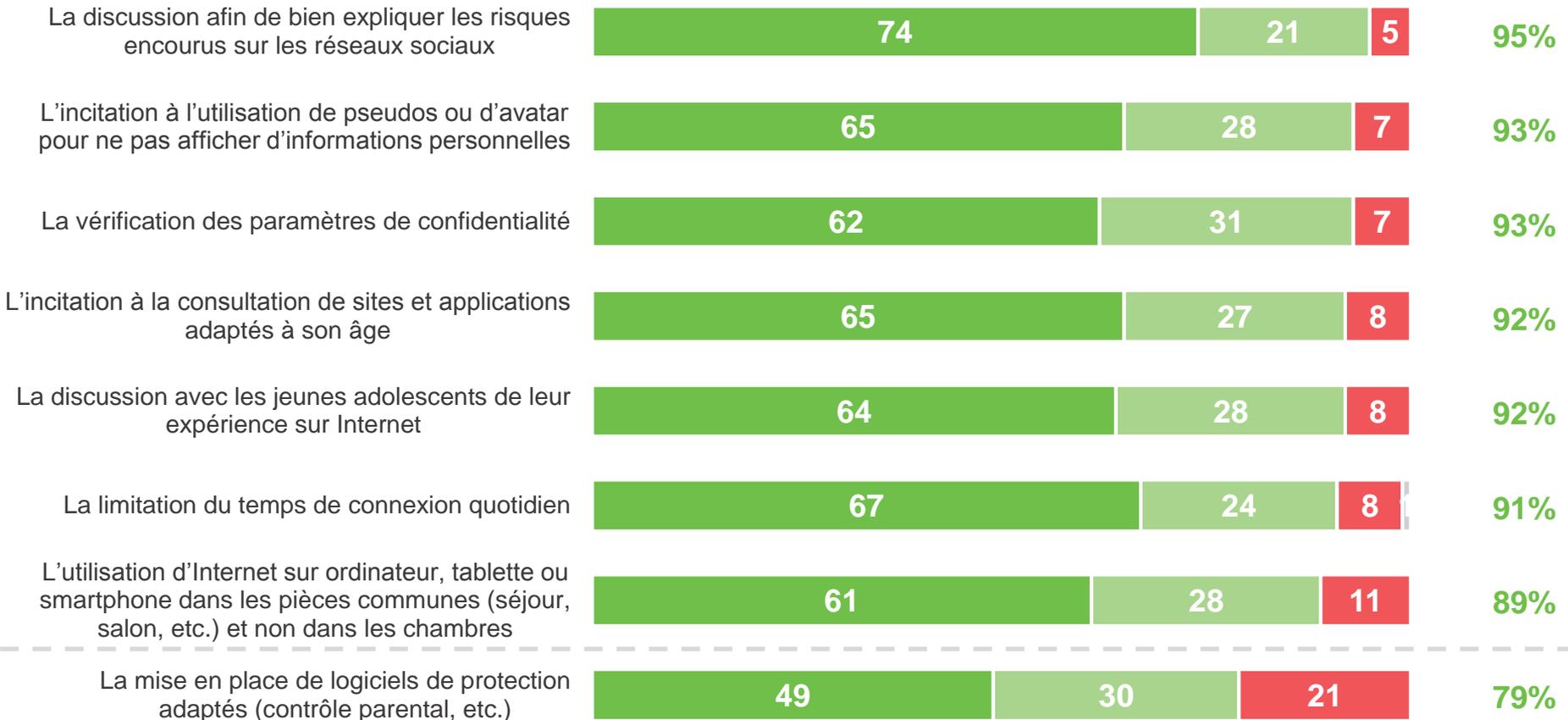


# Une majorité de parents affirme d'ores et déjà avoir recours aux différentes propositions testées, avec néanmoins une moindre appétence déclarée pour les logiciels de contrôle parental

Et vous personnellement, diriez-vous pour chacune des propositions suivantes que vous l'appliquez à votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s), que vous ne l'appliquez pas mais que vous aimeriez le faire, ou que vous ne l'appliquez pas et que vous n'aimeriez pas le faire ?

- À tous, en % -

L'applique déjà ou aimerait l'appliquer



- Vous l'appliquez à votre/vos jeune(s) adolescent(s)
- Vous ne l'appliquez pas mais vous aimeriez le faire
- Vous ne l'appliquez pas et vous n'aimeriez pas le faire
- Ne se prononce pas

# En moyenne, les parents estiment qu'un enfant/adolescent peut naviguer seul sur Internet à partir de 14 ans et 1 mois

Selon vous, à partir de quel âge un enfant / adolescent peut-il naviguer seul (sans accompagnement d'un adulte) et librement (sans accès restreint / contrôle parental) sur Internet sans risque majeur ?

- À tous, en % -

L'âge moyen à partir duquel les parents estiment qu'un enfant/ adolescent peut naviguer seul et librement sur Internet :

**14 ans**  
et 1 mois



# Les parents estiment en moyenne qu'un enfant/adolescent peut avoir un compte propre sur les réseaux sociaux à partir de l'âge de 14 ans et 10 mois

Selon vous, à partir de quel âge un enfant / adolescent peut-il avoir un compte sur un réseau social (sans accompagnement d'un adulte) ?

- À tous, en % -

L'âge moyen à partir duquel les Français estiment qu'un enfant/ adolescent peut avoir un compte sur un réseau social (sans accompagnement d'un adulte)

**14 ans**  
et 10 mois



# Perceptions et jugement à l'égard des risques sur Internet pour les enfants/ jeunes adolescents



# Les parents considèrent très majoritairement que l'utilisation d'Internet comporte des risques pour leurs enfants, notamment l'exposition aux images choquantes et le cyberharcèlement

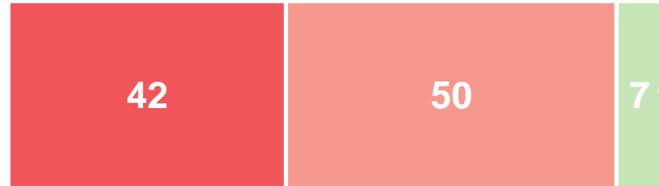
D'une manière générale, diriez-vous que l'utilisation d'Internet comporte des risques ... ?

- À tous, en % -



Comporte des risques

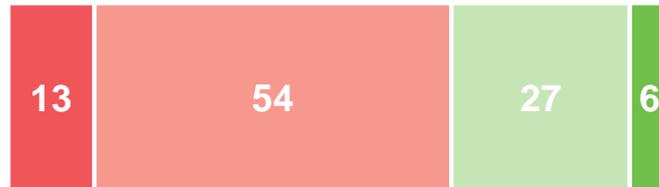
...pour votre/vos enfant(s) / jeune(s) adolescent(s)



92%



...pour vous

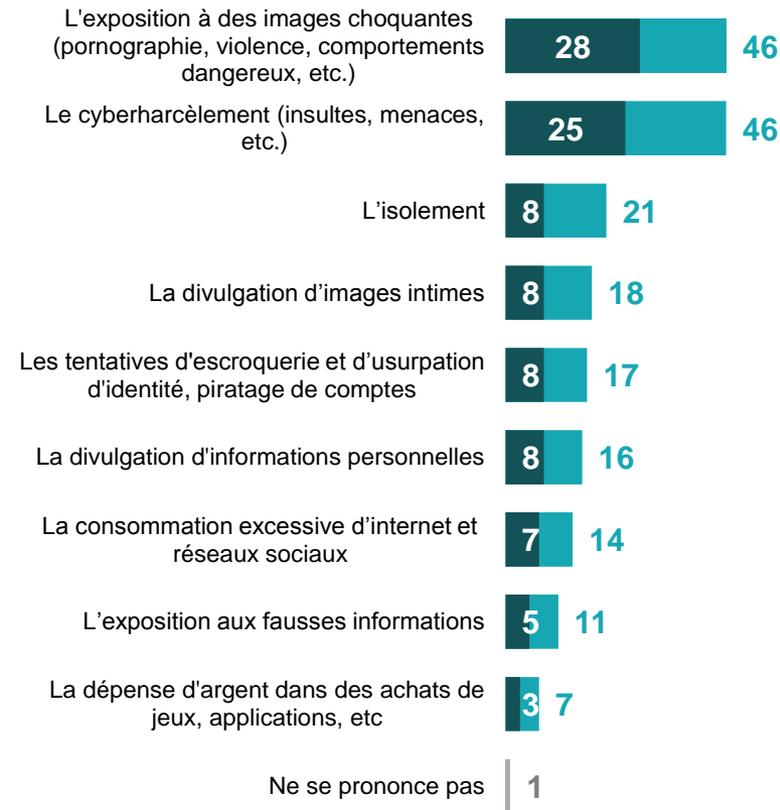


67%

- Beaucoup de risques
- Quelques risques
- Pas de risque majeur
- Aucun risque

Et plus précisément, parmi la liste suivante, quels sont selon vous les principaux risques pour les enfants/ jeunes adolescents sur Internet ? En premier ? En deuxième ?

- Aux parents qui perçoivent des risques pour leurs enfants, en % -



■ Au Total

■ En premier

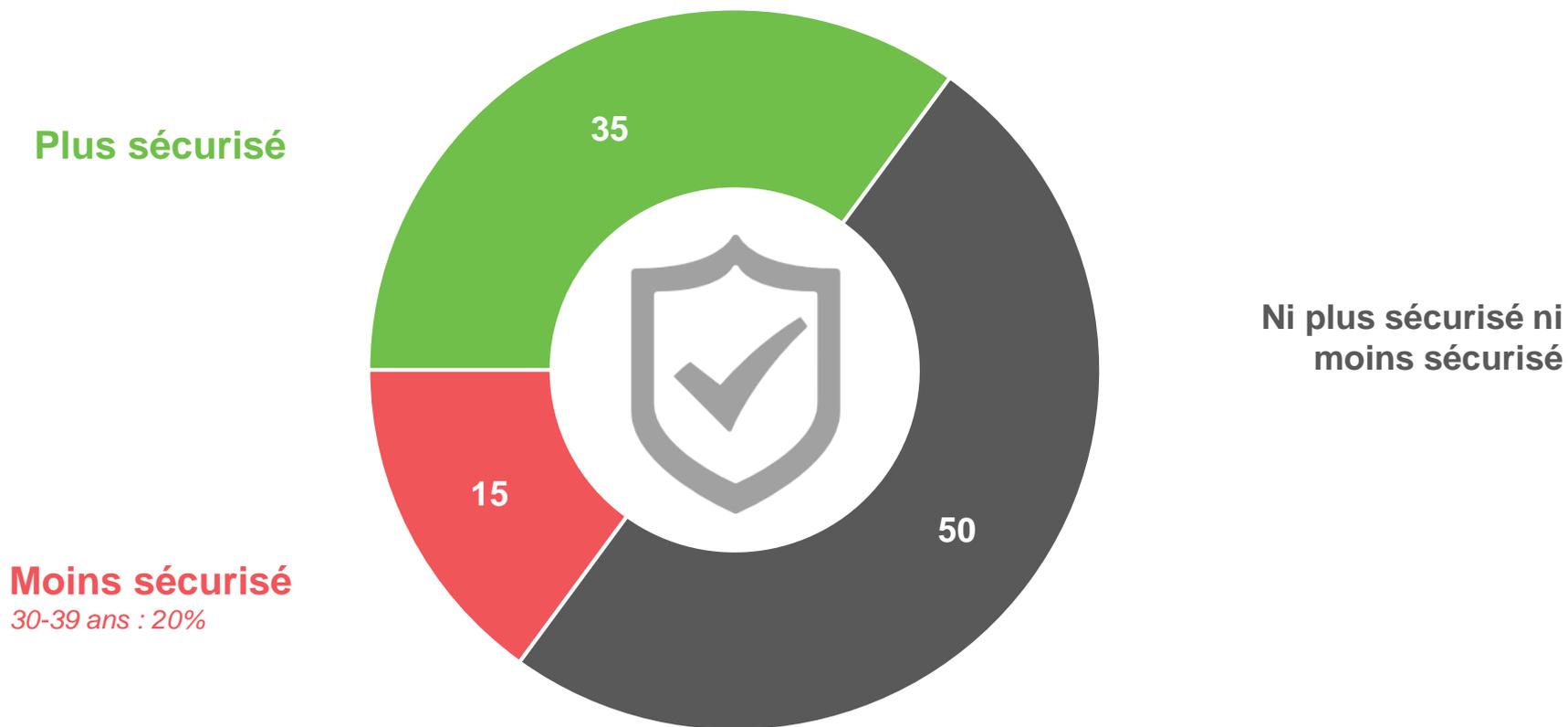
# Perception de l'avenir et attentes



## Plus d'un tiers des parents estiment que dans 10 ans Internet sera mieux sécurisé pour les enfants, alors que la moitié n'anticipe pas d'évolutions notables à cette échéance

Diriez-vous que dans 10 ans, Internet sera plus sécurisé, moins sécurisé ou ni plus sécurisé ni moins sécurisé qu'aujourd'hui pour les enfants / jeunes adolescents ?

- À tous, en % -



# Les parents considèrent comme particulièrement prioritaire la mise en place de formations au sein des établissements scolaires et l'émergence de nouveaux dispositifs de contrôle parental

Selon vous, est-ce tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire de développer les dispositifs d'accompagnement suivants ?

- À tous, en % -



Mères : 72%



50-60 ans : 67%



50-60 ans : 45%



Mères : 36%

50-60 ans : 43%

■ Tout à fait prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Secondaire ■ Ne se prononce pas

# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next