

# TÉLÉPHONIE FIXE : DU RTC VERS LE TOUT IP QUE DOIS-JE FAIRE ?

LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS RÉUNIT  
LES OPÉRATEURS DE COMMUNICATIONS  
ÉLECTRONIQUES EN FRANCE.  
WWW.FFTELECOMS.ORG  
@FFTELECOMS  
01 47 27 72 78

FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS



## LA TÉLÉPHONIE FIXE SE MODERNISE



VOUS DISEZ D'UNE OFFRE  
« BOX » INCLUANT LA VOIX IP.

Vous n'avez rien à faire, vous  
êtes déjà en IP !



VOTRE TÉLÉPHONE EST RELIÉ À  
UNE PRISE MURALE CLASSIQUE.

Vous pourrez migrer vers une  
solution IP de type box avant  
l'arrêt du RTC (qui interviendra  
au plus tôt en 2022). L'opérateur  
de votre choix pourra alors vous  
orienter vers la solution adaptée  
à vos besoins.



VOUS AVEZ DES FAX, ALARMES,  
OU TÉLÉSURVEILLANCES EN RTC.

Envisagez, avant l'arrêt définitif  
du service dans votre plaque, de  
migrer vers une solution tout IP.  
Votre fournisseur pourra étudier  
avec vous les meilleures solutions.



VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE OU  
UNE ADMINISTRATION.

Recensez vos accès RTC et leurs  
usages, en particulier les usages  
machines à machines (M2M),  
avant l'arrêt du RTC (qui inter-  
viendra au plus tôt en 2022).  
Votre fournisseur de service  
ou l'opérateur de votre choix  
pourront vous aider pour  
trouver une réponse adaptée.



La Fédération Française  
des Télécoms a publié  
un livre blanc pour  
accompagner les  
professionnels dans la  
migration vers le tout IP.

LE TÉLÉPHONE FIXE, QUI UTILISE AUJOURD'HUI LE RÉSEAU  
TÉLÉPHONIQUE COMMUTÉ (RTC), ADOPTERA DEMAIN LE  
PROTOCOLE INTERNET (IP).



### QU'EST-CE QUE LE RTC ?

Le Réseau Téléphonique Commuté  
est le réseau historique permettant  
d'acheminer les communications  
téléphoniques depuis une ligne de  
téléphonie fixe bas débit sans box.

Il est basé sur une technologie et des  
équipements principalement déployés  
dans les années 80. Et cette technologie  
arrive progressivement en fin de vie.

allô ?



allô !



### POURQUOI PASSER AU TOUT IP ?

L'IP est une technologie d'avenir, devenue un standard mondial de communication.



Qualité de  
communication  
voix sans égale  
avec la voix  
Haute Définition.



Communications  
multimédia :  
vidéo, fichiers,  
services addition-  
nels résidentiels  
et professionnels.



Enrichissement  
des données  
échangées dans  
le cadre des  
usages machines  
à machines.

# LES MODALITÉS DE L'ARRÊT DU RTC

## → QUAND ET COMMENT VA SE DÉROULER L'ARRÊT ?

L'arrêt du RTC va se dérouler en deux étapes, à plusieurs années d'intervalle.

### 1 L'arrêt de production

#### ARRÊT DE PRODUCTION DE NOUVELLES LIGNES RTC

RTC

RNIS TO

L'arrêt sera simultané sur l'ensemble de la métropole.

✕ Arrêt  
15/11/2018

✕ Arrêt  
4e Trim. 2019

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

..... 20XY

Annonce \*  ..... 1<sup>er</sup> lot de plaques ..... ✕ Fermeture \*

Annonce \*  ..... 2<sup>ème</sup> lot de plaques ..... ✕ Fermeture \*

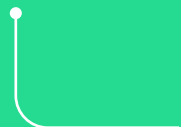
\* Au plus tôt. Annonce \*  ..... 3<sup>ème</sup> lot de plaques ..... ✕ Fermeture \*

L'arrêt sera progressif sur plusieurs années et par plaques, se poursuivant au-delà de 2024. →

### 2 L'arrêt technique

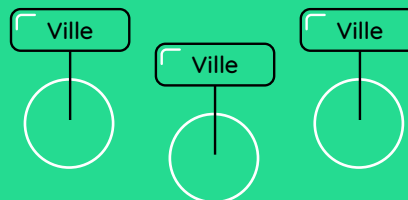
#### FERMETURE DÉFINITIVE DU RTC

#### QU'EST-CE QU'UNE PLAQUE ?



Une plaque correspond à la zone de desserte d'un ou plusieurs équipements techniques.

Il s'agit d'un regroupement de communes



Ou d'arrondissements



# TÉLÉPHONIE FIXE : DU RTC VERS LE TOUT IP L'EXPÉRIMENTATION

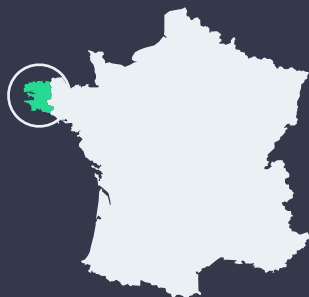


## POURQUOI ?

Cette expérimentation dans le Sud Finistère marque le début de la transition vers le tout IP en France ; devenue standard mondial, la technologie IP est la plus adaptée aux usages digitaux. Elle est l'occasion pour les opérateurs d'expliquer cette évolution du réseau à toutes les parties prenantes et d'accompagner l'ensemble de leurs clients vers la nouvelle technologie IP, afin de garantir la qualité et la continuité du service. Elle permettra donc de peaufiner l'ensemble des étapes à appliquer ensuite lors des fermetures de plaques.

## OÙ ?

Dans 14 communes du Finistère choisies en fonction de critères techniques et de représentativité des parcs clients, qu'ils soient Grand Public ou Entreprise



Bénodet  
Clohars-Fouesnant  
Concarneau  
Elliant  
Ergué-Gabéric  
Fouesnant  
Gouesnach  
La Forêt-Fouesnant  
Melgven  
Pleuven  
Rosporden  
Saint-Evarzec  
Saint-Yvi  
Toulich

## QUAND ?

DÉBUT

2017

À partir du **15 février 2018**, aucune nouvelle ligne RTC ne sera ouverte sur cette zone.

## COMMENT ?

Dans cette zone, tous les opérateurs qui le souhaiteront pourront tester en avance de phase des offres de substitution au RTC et aux services Numéris/RNIS, en proposant à leurs clients pilotes de migrer vers des solutions IP. Ces clients pilotes bénéficieront d'un accompagnement particulier ce qui permettra aux opérateurs d'identifier les éventuelles difficultés et de les résoudre rapidement.

# TÉLÉPHONIE FIXE : DU RTC VERS LE TOUT IP L'EXPÉRIMENTATION



## LE CALENDRIER

DÉBUT

2017

Expérimentation de la création de nouvelles lignes bas débit uniquement Voix sur IP (offres dites 1P de substitution en IP aux offres RTC analogiques). Cette phase durera deux ans.

DÈS

2018

Expérimentation de la création en Voix sur IP d'offres multi-lignes (substitution au RNIS).

PUIS

20

Expérimentation de l'arrêt de la téléphonie fixe traditionnelle RTC et la migration vers la téléphonie fixe IP de tous les clients de la zone à partir d'une date qui sera définie en concertation avec l'ARCEP et les opérateurs.



## PLUS D'INFOS

### ÉVOLUTION DU RÉSEAU

Communication nationale sur le site institutionnel d'Orange à propos du projet All IP et de l'arrêt du RTC → [orange.com](http://orange.com)

### USAGES SPÉCIAUX

Livre Blanc de la Fédération Française des Télécoms disponible sur → [fftelecoms.org](http://fftelecoms.org).

### VISION UTILISATEUR

o Livre Blanc du CDRT disponible sur → [cdrt.fr](http://cdrt.fr)

o Site d'information à destination des consommateurs de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et Postales → [telecom-infoconso.fr](http://telecom-infoconso.fr)

### OFFRES DE DÉTAIL

Voir les sites commerciaux des opérateurs.



**Devrai-je souscrire une offre incluant Internet et/ou la TV en plus de la téléphonie voix ?**

Pas nécessairement, les opérateurs qui le souhaitent pourront proposer à leurs clients une offre de téléphonie seule en substitution du RTC.



**Cette offre de voix seule sera-t-elle disponible auprès des opérateurs alternatifs ?**

Oui. Orange proposera une nouvelle offre de gros à compter de début 2018, permettant aux opérateurs tiers de développer une offre de téléphonie sur IP (non couplée à internet) en substitution du RTC, avec une solution de type box ou modem.



**Entre l'arrêt de commercialisation et l'extinction d'une plaque, pourrai-je changer d'offre RTC sur une ligne déjà active ?**

Oui. Les offres de gros actuelles commercialisées par Orange, le dégroupage partiel et le bitstream non nu (DSL Access) continueront d'être commercialisés sur les accès RTC en parc tant que le service ne sera pas arrêté.



**Entre l'arrêt de commercialisation et l'extinction d'une plaque, pourrai-je changer de fournisseur RTC sur des lignes actives ?**

Oui. Le titulaire d'une ligne RTC existante pourra encore modifier son offre et même son opérateur tout en restant sur la technologie RTC s'il le désire.



## Jusqu'à quand ma ligne RTC restera opérationnelle ?

Les lignes et services RTC resteront opérationnels jusqu'à l'extinction du service (sur chaque plaque). Pensez à passer au tout IP avant la date d'extinction du RTC sur votre plaque.



## Quel sera le prix du nouveau service tout IP ?

Chaque opérateur sera libre de proposer les services qu'il souhaite à un prix qu'il déterminera.



## La qualité et la fiabilité de la voix seront-elles semblables aux communications en RTC ?

Oui. Les études de l'observatoire des « Indicateurs de qualité du service de téléphonie fixe » de l'ARCEP, régulateur des télécoms, permettent d'établir que la qualité du service téléphonique en voix sur IP est équivalente ou supérieure à celle du service téléphonique sur le RTC, tant en ce qui concerne le taux de réussite des appels que pour la qualité de la voix <sup>[1]</sup>.



## Que se passera-t-il en cas de coupure électrique ?

Il est à noter que parmi les utilisateurs « grand public » d'une ligne téléphonique RTC, plus de 75% sont équipés d'un téléphone branché sur une prise électrique <sup>[2]</sup>. Aujourd'hui une coupure d'électricité prive déjà ces utilisateurs de leur ligne téléphonique. Si les réseaux de nouvelle génération ne permettent pas actuellement une télé-alimentation du terminal, il reviendra à chaque opérateur de déterminer quelle solution il souhaite éventuellement proposer à ses clients pour répondre à cette problématique.

[1] <http://arcep.fr/index.php?id=12564>

[2] <http://www.telecom-infoconso.fr/arret-du-rtc-et-transition-vers-les-reseaux-telephoniques-de-nouvelle-generation/>