



**Charte d'engagements volontaires  
pour l'accès des personnes handicapées  
aux communications électroniques**



## Les opérateurs s'engagent pour l'accessibilité



↑ **+3%** /an

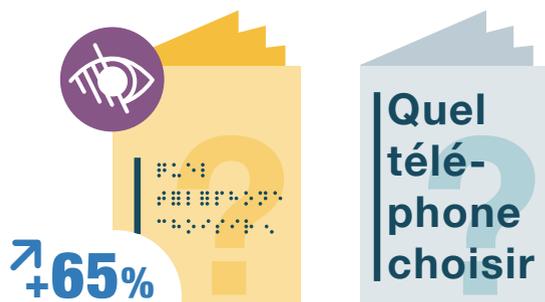
**7 400**

vendeurs formés



↑ **+89%**

Près de **4 000** heures de communication réalisées en LSF\*/LPC\*\*/Texte à destination des personnes sourdes et malentendantes.



↑ **+65%**

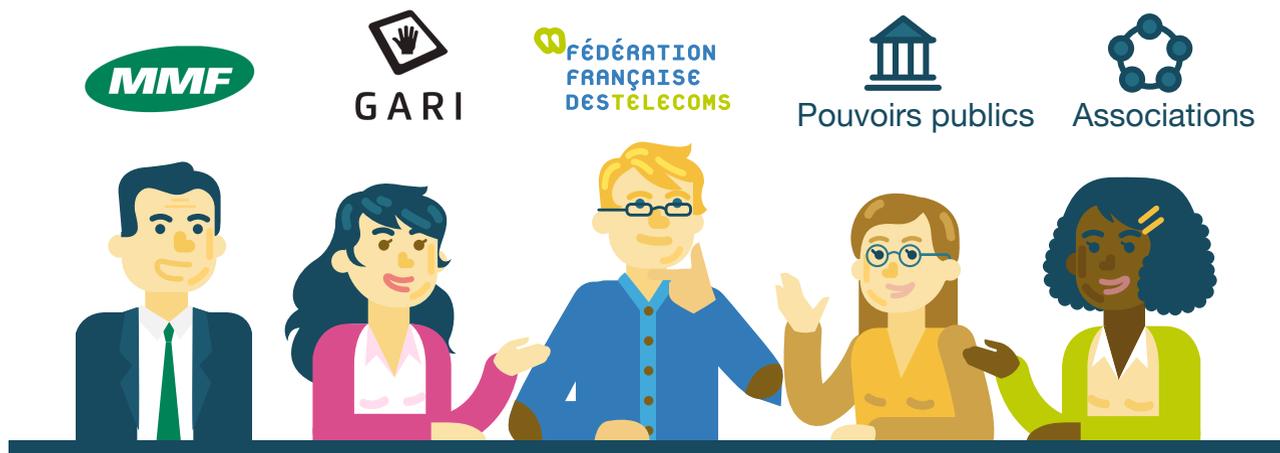
Plus de **115 000**  
brochures adaptées



### Un dialogue continu

entre les associations, les pouvoirs publics et la Fédération avec des actions fortes comme l'appel à projets de la FFTélécoms (avril 2016).

## Une offre toujours plus riche adaptée aux différents types de handicaps



**37** services mobiles  
ou applications labellisés  
opérateurs



**29** terminaux mobiles  
adaptés labellisés  
par les opérateurs



L'offre issue des développeurs  
d'OS et d'applications est  
**de plus en plus importante**  
et **performante** et constitue  
désormais **un relais essentiel**  
à l'offre des opérateurs.

## Les opérateurs toujours plus attentifs aux besoins des utilisateurs



**277** installations gratuites  
de logiciels dédiés au handicap visuel  
par les opérateurs et leurs partenaires...



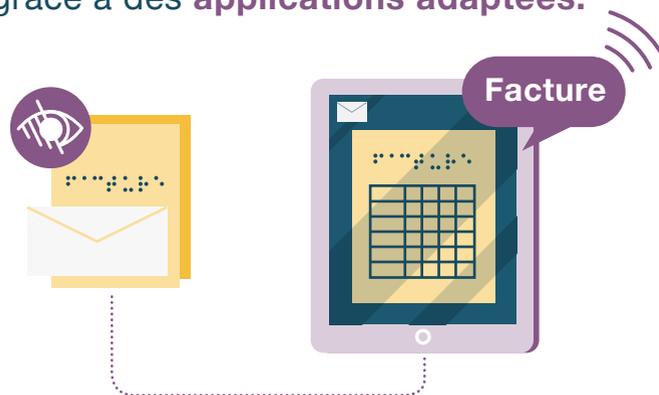
...Essor des télécommandes  
ou applications smartphones pour  
contrôler des interfaces TV par la voix.

La proportion de **boutiques  
adaptées** augmente.



**12 917** factures adaptées pour  
plus de service personnalisé.

Dématérialisation des factures lisibles  
grâce à des applications adaptées.



## Les opérateurs des télécoms soutiennent les projets innovants !

La Fédération française des télécoms a fait de la **création d'outils innovants** l'un de ses principaux objectifs. Il y a 7 mois, elle a lancé un appel à projets



### 3 lauréats

récompensés se sont partagés  
la dotation globale de 40 000€



**ROGER  
VOICE**

Application « **speech-to-text** » dont elle compte étendre les fonctionnalités (appels entrants, appels d'urgence, reconnaissance vocale...).

Société à forte croissance créée en 2013 comptant déjà 8 personnes.  
Levée de fonds de 500 000 €  
Signature d'un partenariat avec un opérateur et en discussion avec les autres opérateurs.

@ : <http://www.rogervoice.com/>



**Aide auditive simple basée sur la reconnaissance vocale** en audio large bande qui s'intégrera dans ses outils existants. Finalisation de l'intégration de la passerelle WebRTC (4.1.2) avec la reconnaissance vocale.

Société grenobloise créée en 2006 et disposant de nombreux clients à l'international. En septembre 2016, elle s'est implantée au Canada.

@ : <http://www.ives.fr/>



**Sequeris**

Solutions de détection de mouvement 2D/3D pour **la captation et la traduction automatisée de la langue des signes.**

Elle a étendu son portefeuille d'activités et propose désormais des solutions de commandes d'écran PC et TV sans contact.

@ : <http://www.sequeris.fr/>